

Practical

DATA

VISUALIZATION & ANALYTICS

with

Looker Studio



Looker Studio :

A Powerful Reporting Platform for Digital Marketing

อัปเดตผลการวิเคราะห์และสร้างภาพข้อมูลด้วย Looker Studio
เรียนรู้กระบวนการสร้างคุณค่าจาก Data ด้วยการลงมือทำจริง



DATA SOURCE :
SERAZU.COM

ผู้แต่ง บริษัท จันทรรุ่ง (ไอที)

Business Intelligence

Assistant Manager, RealSmart

leafSmart





CONTENT



INTRODUCTION

LOOKER STUDIO

เครื่องมือคู่ใจนักการตลาดสายวิเคราะห์

เข้าใจ Data เข้าถึง Insight และใช้อย่างมี Strategy	10
Looker Studio เครื่องมือที่ต้องมีกับคนที่ต้องรู้ สำหรับนักธุรกิจ และนักการตลาดออนไลน์	11
Looker Studio คืออะไร ใช้ประโยชน์อย่างไร	13
Looker Studio vs Data Studio ต่างกันอย่างไร	15
Looker Studio vs Looker Studio Pro ต่างกันอย่างไร	16
Looker Studio อะไรวดี อะไรดีอ้อย	16
ข้อดีของ LOOKER STUDIO (PROS)	17

GOOGLE ECOSYSTEM INTEGRATION

ผสานการทำงานได้อย่างลงตัว	23
ข้อเสียของ LOOKER STUDIO (CONS)	30

CHAPTER 01

เข้าใจแนวคิดและอดีตของ DATA VISUALIZATION

กระแสความนิยมของ Data Visualization	42
นิยาม Data Visualization	
ในมุมมองธุรกิจระดับโลก	46
ย้อนอดีต Data Visualization (Pioneer)	47

CHAPTER 02

ขั้นตอนการทำ DATA VISUALIZATION & ANALYTICS

6 ขั้นตอน การทำงานด้วย LOOKER STUDIO	62
Step 1 Clearly Understanding	63
Step 2 Data Preparation Right is Key!	64
Step 3 Right Chart for the Right Data	65
Step 4 Report Design & Storytelling	66

Step 5 Reading & Interpreting Charts.....	67
Step 6 Sharing Reports.....	68
องค์ประกอบของ Good Data Visualization.....	69

CHAPTER 03

การใช้งานที่เหนือชั้นกว่าของ LOOKER STUDIO

ตัวอย่างการใช้งาน Looker Studio.....	78
ทรสลดข้อผิดพลาด Looker Studio.....	78
การสร้างรีพอร์ตแบบอัตโนมัติใน Looker Studio.....	80
การสร้างระบบกรองข้อมูลด้วย Custom Field.....	84

CHAPTER 04

การใช้กรอบการทำงานสร้างรีพอร์ตให้ตอบโจทย์

3W Framework : หาผู้ใช้เจอ ลงมือไม่พลาด.....	88
WHO : ใครคือผู้ใช้ตัวจริง?	89
WHAT : ปัญหาหรือข้อสงสัยคืออะไร?	93
WHY : ทำไมจึงมีปัญหาหรือข้อสงสัยนี้?	94
5 Why Framework : สาวให้ลึกถึงต้นตอ ของปัญหา.....	97
Workshop : 3W Framework.....	99
Data Selection Matrix : ข้อมูลไหนสำคัญ และจำเป็น.....	100
Workshop : Data Selection Matrix.....	103

CHAPTER 05

GET STARTED LOOKER STUDIO เริ่มต้นใช้งานครั้งแรก

เรียนรู้การใช้งาน Looker Studio

แบบ First Step.....	108
แนะนำองค์ประกอบหลักของ Looker Studio.....	109
แนะนำ Report Editor ใน Looker Studio.....	118
6 ขั้นตอน การทำงานใน Looker Studio Process.....	132

CHAPTER 06

DATA SOURCE และการเชื่อมต่อกับ LOOKER STUDIO

กระบวนการ Data Visualization.....	138
ข้อมูลประเภทไหนเหมาะจะใช้ใน Looker Studio.....	138
จัดเก็บข้อมูลอย่างไรให้พร้อมใช้งาน.....	140
Workshop : การปรับเปลี่ยนรูปแบบข้อมูล ให้พร้อมใช้.....	143
Data Source ช่องทางเชื่อมต่อกับ Looker Studio.....	145
Google Connectors.....	145
Partner Connectors.....	150
Workshop : การนำข้อมูล Google Sheets เข้าสู่ Looker Studio.....	157

CHAPTER 07

DATA PREPARATION พื้นฐานการเตรียมข้อมูลที่ควรรู้

การจัดการข้อมูลหลังโหลดเข้า Looker.....	160
การจัดการ Field ข้อมูลในกลุ่ม Dimension.....	162
การจัดการ Field ข้อมูลในกลุ่ม Metric.....	164
การเพิ่ม Field ใหม่ (Formula).....	188
การโต้ตอบกับผู้ใช้งานผ่าน Parameter.....	189
Workshop : ฝึกสร้างสูตรและพารามิเตอร์.....	192
Excel Workshop.....	192

CHAPTER 08

EXPLORER

เครื่องมือค้นหาอินเทอร์เน็ตแบบเร่งด่วน

ทำไมต้องมี Explorer.....	196
รู้จักส่วนประกอบต่างๆ ของ Explorer.....	197
เริ่มต้นใช้งานใน Explorer.....	199

CHAPTER 09

CALCULATED METRICS การคำนวณ เปรียบเทียบและผลรวมสะสม

Calculated Metrics คืออะไร.....	202
Comparison & Running Calculation ต่างกันอย่างไร.....	202
การใช้งาน Comparison Calculation.....	203
การใช้งาน Running Calculation.....	206
ขั้นตอนการเพิ่ม Comparison Metrics ลงใน Chart.....	209

CHAPTER 10

DATA STORYTELLING เลือกชาร์ตเป็น เล่าเรื่องได้

การเลือก-ตั้งค่า-ปรับแต่ง Chart ใน Looker Studio.....	214
ชาร์ตสำหรับการแสดงผลลัพธ์ (Showing the data).....	215
ชาร์ตสำหรับการแสดงผลลัพธ์เชิงเปรียบเทียบ.....	224
ชาร์ตสำหรับการแสดงผลลัพธ์แบบอนุกรมเวลา.....	233
ชาร์ตสำหรับแสดงการกระจายของข้อมูล.....	239
ชาร์ตสำหรับแสดงผลลัพธ์ในรายละเอียด หรือรูปแบบตาราง.....	244
ชาร์ตสำหรับแสดงผลลัพธ์ในเชิงแผนที่.....	247
ชาร์ตรูปแบบอื่นๆ.....	252

CHAPTER 11

สร้างตัวช่วยสำหรับวิเคราะห์ และตอบคำถาม

การวิเคราะห์และตอบคำถามทางธุรกิจ.....	258
เครื่องมือช่วยวิเคราะห์และหาคำตอบ มีอะไรบ้าง.....	260
Filter : เครื่องมือกรองข้อมูล.....	260
Control : เครื่องมือกรองข้อมูลเฉพาะที่เลือก.....	271
Grouping : เครื่องมือการรวมกลุ่ม.....	281
Workshop : เรียนรู้วิธีการใช้งาน Chart และ Control.....	282

CHAPTER 12

DATA BLENDING

รวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ที่ดีที่สุด

เข้าใจความหมายของ Data Blending.....	288
การเตรียมตารางให้พร้อมสำหรับ Blend Data.....	289
ขั้นตอน Blend Data บน Looker Studio.....	290
วิธีการรวมข้อมูลประเภทต่างๆ.....	292
Workshop : Blend Data เพื่อเห็นข้อมูลเพิ่มเติม.....	295
เจอบ Workshop : Blend Data เพื่อเห็นข้อมูลเพิ่มเติม.....	296

CHAPTER 13

เคล็ดลับการออกแบบ DATA VISUALIZATION

เพราะเหตุใด Good Data Visualization จึงสำคัญ.....	302
การออกแบบที่จับน้ำสายตา.....	304
การออกแบบโดยไม่มีจุดนำสายตา.....	306
ข้อควรระวังในการออกแบบ Data Visualization.....	308

CHAPTER 14

THEME & LAYOUT

การออกแบบสีและเค้าโครงรีพอร์ต

ตกแต่ง Report ด้วย Theme & Layout.....	314
ขั้นตอนการเลือก Theme and Layout	
ใน Looker Studio.....	314

CHAPTER 15

INTERPRETING CHARTS

อ่านชาร์ตและตีความให้เป็น

ชาร์ตข้อมูลบอกอะไรกับเรา.....	322
มองหาความเหมือน (Similarity).....	323
มองหาความต่าง (Difference).....	331

CHAPTER 16

SHARING

ส่งต่อให้เพื่อน

Report Sharing ใน Looker Studio.....	336
Report Sharing ด้วยการส่งเป็น PDF.....	336
Report Sharing ด้วยการส่งเป็น Link.....	337
Report Sharing ด้วยการฝัง Code.....	339
กำหนดวันส่งด้วย Schedule Delivery.....	340

CHAPTER 17

LOOKER STUDIO WORKSHOPS

แบบครบจบทั้งกระบวนการ

กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยภาพ	
ในทางปฏิบัติ.....	344
บทสรุปสุดท้าย.....	362

