

# การบริหาร ทรัพยากรบุคคล On Managing People

คัมภีร์สำหรับผู้บริหาร  
จากมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด

พบกับแนวคิดและวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ของปรมาจารย์ระดับโลก

## สารบัญ

## บทที่ 1 การเป็นผู้หน้าที่มีประสิทธิภาพ

*Daniel Goleman*

- ๑ การวัดผลกระทบของความเป็นผู้นำ 13
- ๑ รายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับรูปแบบการเป็นผู้นำ 17
- ๑ ผู้นำจำเป็นต้องใช้หลายรูปแบบ 40
- ๑ การขยายการใช้รูปแบบต่างๆ ของคุณ 44
- ๑ เป็นศาสตร์มากกว่าเป็นศิลป์ 51

## บทที่ 2 คุณจะทำอย่างไรเพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงาน ?

*Frederick Herzberg*

- ๑ “การจูงใจ” ด้วยวิธีที่เรียกว่า KITA 51
- ๑ ความเชื่อเกี่ยวกับการจูงใจ 61
- ๑ ทักษะคิดและปัจจัยจูงใจ 61
- ๑ ขั้นตอนการเพิ่มคุณค่าในงาน 81

## บทที่ 3 สถานการณ์ที่ยากจะรอดพ้นจากความล้มเหลว

*Jean-François Manzoni และ Jean-Louis Barsoux*

- ๑ การแยกแยะโครงสร้างของปัญหา 101
- ๑ ปัญหานี้ทำให้เกิดต้นทุนได้อย่างมหาศาล 101
- ๑ การหลุดพ้นจากปัญหาเป็นเรื่องที่ทำได้ยาก 111
- ๑ การแก้ปัญหาก็ให้ถูกทาง 111
- ๑ การหาทางออกไม่ใช่เรื่องง่าย 121

	หน้า
๖ การคำนวณต้นทุนและผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น	123
๖ การป้องกันเป็นยาที่ดีที่สุด	127
<b>บทที่ 4</b> <b>ทําอย่างไรไม่ให้ผู้บริหารมือใหม่ต้องล้มเหลว</b>	<b>135</b>
<i>Carol A. Walker</i>	
๖ การมอบหมายงาน	138
๖ การขอความช่วยเหลือจากผู้บริหารระดับสูง	142
๖ การแสดงความมั่นใจ	145
๖ การมุ่งความสนใจไปที่ภาพรวม	149
๖ การให้ข้อมูลป้อนกลับที่เป็นประโยชน์	152
<b>บทที่ 5</b> <b>อะไรคือสิ่งที่ผู้บริหารชั้นยอดทํา</b>	<b>161</b>
<i>Marcus Buckingham</i>	
๖ เกมการเล่นหมากรุก	164
๖ ผู้บริหารชั้นยอดคือผู้ที่รักการผจญภัย	174
๖ ปัจจัยผลักดันจุดแข็ง 3 ประการ	179
<b>บทที่ 6</b> <b>กระบวนการที่ยุติธรรม</b>	<b>199</b>
<i>W. Chan Kim และ Renée Mauborgne</i>	
๖ ผลลัพธ์ที่ดี แต่ได้มาจากกระบวนการที่ไม่ยุติธรรม	202
๖ กระบวนการที่ยุติธรรมคืออะไร ?	209
๖ กระบวนการที่ยุติธรรมในยุคเศรษฐกิจที่ซับซ้อน ด้วยความรู้	222
๖ การเอาชนะอุปสรรคทางความคิด	234

	หน้า
<b>บทที่ 7 สอนคนฉลาดให้เรียนรู้เป็น</b>	<b>239</b>
<i>Chris Argyris</i>	
๑ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านทำอย่างไรเพื่อหลีกเลี่ยงการเรียนรู้	244
๒ การให้เหตุผลเข้าข้างตัวเองและวงจรถวายณะ	251
๓ การเรียนรู้วิธีการให้เหตุผลอย่างสร้างสรรค์	263
<b>บทที่ 8 คุณมี/ไม่มีจริยธรรมอย่างไร ?</b>	<b>279</b>
<i>Mahzarin R. Banaji, Max H. Bazerman และ Dally Chugh</i>	
๑ อคติแบบแอบแฝง : อคติจากความเชื่อในระดับจิตไร้สำนึก	282
๒ การเล่นพรรคเล่นพวก : ความลำเอียงเข้าข้างพวกพ้องของตน	289
๓ การอ้างผลงานของตนเองมากเกินไปจนจริง : ความลำเอียงเข้าข้างตัวเอง	292
๔ ผลประโยชน์ทับซ้อน : ความลำเอียงเข้าข้างคนที่ให้ผลประโยชน์กับคุณ	294
๕ การพยายามให้มากขึ้นโดยยังไม่เพียงพอ	296
๖ ผู้บริหารที่ระแวงตระวัง	306
<b>บทที่ 9 หลักพื้นฐานที่สำคัญของทีมงาน</b>	<b>311</b>
<i>Jon R. Katzenbach และ Douglas K. Smith</i>	

	หน้า
บทที่ 10 บริหารจัดการผู้บังคับบัญชาของคุณ (อย่างไรดี ?)	349
<i>John J. Gabarro และ John P. Kotter</i>	
๑ การอ่านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา - ผู้ใต้บังคับบัญชามาดีไป	355
๒ ทำความเข้าใจผู้บังคับบัญชา	358
๓ ทำความเข้าใจตัวคุณเอง	363
๔ การสร้างและบริหารความสัมพันธ์	368
คณะผู้ทรงคุณวุฒิ	381