

◆ ได้ผ่านการตรวจประเมินคุณภาพหนังสือเรียนอาชีวศึกษา
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2562
ประจำฉบับประมาณ พ.ศ. 2566 ประเภทลำดับที่ 62

◆ หนังสือเล่มนี้เรียบเรียงตามจุดประสงค์รายวิชา
สมรรถนะรายวิชาและคำอธิบายรายวิชา
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2562
ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ

▶ รหัสวิชา 20701-2010



ธุรกิจโรงแรม

(Hotel Business)

ผู้แต่ง สุชีพ เมืองลาย

91.-

๘๘ ซีพีอี

บทที่ 1 ประวัติความเป็นมาและวิวัฒนาการของโรงแรม.....	1
1. ประวัติความเป็นมาและวิวัฒนาการโรงแรมสากล.....	3
2. ประวัติและวิวัฒนาการโรงแรมไทย.....	8
3. แนวโน้มของธุรกิจโรงแรมในอนาคต.....	12
แบบฝึกหัดบทที่ 1.....	19
แบบทดสอบหลังเรียนบทที่ 1.....	20
ใบงานที่ 1.....	22
บทที่ 2 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจโรงแรม.....	23
1. ความหมายโรงแรม.....	25
2. ความสำคัญของธุรกิจโรงแรม.....	26
3. ลักษณะพิเศษของงานโรงแรม.....	28
4. สินค้าและบริการหลักของธุรกิจโรงแรม.....	29
5. สิ่งอำนวยความสะดวกในโรงแรม.....	30
6. ประเภทห้องพักและเตียงนอน.....	32
7. การจัดแบ่งประเภทผู้เข้าพัก.....	34
แบบฝึกหัดบทที่ 2.....	37
แบบทดสอบหลังเรียนบทที่ 2.....	39
ใบงานที่ 2.....	42

บทที่ 3 ประเภทและชนิดของโรงแรม.....	43
1. ประเภทของโรงแรม.....	45
2. ชนิดของโรงแรม.....	50
3. มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว.....	55
4. ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม.....	58
แบบฝึกหัดบทที่ 3.....	63
แบบทดสอบหลังเรียนบทที่ 3.....	65
ใบงานที่ 3.....	68
บทที่ 4 ระบบการบริหารงานโรงแรม.....	69
1. ประเภทของโรงแรมตามระบบการดำเนินงาน.....	71
2. การบริหารงานโรงแรมเครือข่ายระบบแฟรนไชส์.....	76
3. การบริหารงานโรงแรมเครือข่ายระบบทำสัญญาร่วมจัดการ.....	78
4. การบริหารงานโรงแรมเครือข่ายระบบรวมกลุ่มตลาด.....	80
แบบฝึกหัดบทที่ 4.....	83
แบบทดสอบหลังเรียนบทที่ 4.....	84
ใบงานที่ 4.....	87
บทที่ 5 โครงสร้างการบริหารงานของโรงแรม.....	89
1. โครงสร้างองค์กรของโรงแรม.....	91
2. ส่วนการทำงานของโรงแรม.....	94
3. พนักงานและฝ่ายหรือแผนกที่สำคัญ.....	100
4. บุคลิกภาพและลักษณะนิสัยที่ต้องการของพนักงานโรงแรม.....	101
แบบฝึกหัดบทที่ 5.....	104
แบบทดสอบหลังเรียนบทที่ 5.....	105
ใบงานที่ 5.....	107

บทที่ 6 ส่วนหน้าบ้านของธุรกิจโรงแรม.....	109
1. แผนกต้อนรับส่วนหน้า.....	111
2. แผนกแม่บ้าน.....	120
3. แผนกอาหารและเครื่องดื่ม.....	127
แบบฝึกหัดบทที่ 6.....	136
แบบทดสอบหลังเรียนบทที่ 6.....	138
ใบงานที่ 6.....	140
บทที่ 7 ส่วนหน้าบ้านของธุรกิจโรงแรม.....	141
1. แผนกการขายและการตลาด.....	143
2. แผนกการเงินและบัญชี.....	149
3. แผนกช่าง.....	155
4. แผนกบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	158
แบบฝึกหัดบทที่ 7.....	162
แบบทดสอบหลังเรียนบทที่ 7.....	163
ใบงานที่ 7.....	165
บทที่ 8 ระบบการจัดการโรงแรม (Property Management System) ..	167
1. ความหมายระบบการจัดการโรงแรม.....	169
2. ความสำคัญของระบบการจัดการโรงแรม.....	169
3. ปัจจัยในการเลือกระบบการจัดการโรงแรม.....	170
4. วิธีการใช้ระบบการจัดการโรงแรมที่เป็นปัจจุบัน.....	170
5. ข้อดีและข้อจำกัดระบบจัดการโรงแรม (PMS) แบบคลาวด์กับเซิร์ฟเวอร์.....	172
6. โปรแกรมบริหารจัดการสำหรับโรงแรม.....	174
แบบฝึกหัดบทที่ 8.....	178
แบบทดสอบหลังเรียนบทที่ 8.....	180
ใบงานที่ 8.....	183

บทที่ 9 คำศัพท์เฉพาะสำหรับงานโรงแรม	185
1. คำศัพท์เกี่ยวกับห้องพักประเภทต่าง ๆ (Room Types)	187
2. ระบบการคิดค่าเช่าห้องพักแบบต่าง ๆ (Accommodation Plans)	188
3. การประชุมประเภทต่าง ๆ (Types of Meeting)	188
4. อุปกรณ์ในห้องพัก (Room Equipment)	190
5. อุปกรณ์ในห้องน้ำ (Toilet Equipment)	193
6. ถาม-ตอบเรื่องเวลา (About the Time)	195
7. รหัสภาษาอังกฤษสำหรับงานโรงแรม	198
แบบฝึกหัดบทที่ 9	200
แบบทดสอบหลังเรียนบทที่ 9	202
ใบงานที่ 9	204