

การพัฒนาองค์การ
ตัวระบบ

บริหารงาน คุณภาพ

รหัสวิชา 30001-1003

อนุศักดิ์ ฉันทไพศาล

2.4 หลักการบริหารคุณภาพ 8 ประการ	64
2.5 คำจำกัดความของระบบบริหารคุณภาพ	68
2.6 วัตถุประสงค์ของระบบบริหารคุณภาพ	69
2.7 ประโยชน์ของระบบบริหารคุณภาพ	70
2.8 มาตรฐาน ISO 9000	72
2.9 พื้นฐานของระบบบริหารคุณภาพ	74
2.10 ความเป็นมาของมาตรฐานสากล ISO 9000	75
2.11 ความหมายของการเพิ่มผลผลิตหรือผลิตภาพ	81
2.12 แนวความคิดการเพิ่มผลผลิตหรือผลิตภาพ และการวัดการเพิ่มผลิตภาพ	82
2.13 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเพิ่มผลผลิตหรือผลิตภาพในองค์การ	84
2.14 การปรับปรุงผลิตภาพ	86
2.15 คุณลักษณะของการผลิต	88
2.16 วิธีการเพิ่มผลผลิต	94
2.17 ขั้นตอนพื้นฐานในการเพิ่มผลผลิต	96
สรุป	97
กิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ	98
ใบมอบหมายงาน	103

บทที่ 3 การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การ.....107

3.1 ความหมายของการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การ	109
3.2 วัตถุประสงค์ของการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การ	110
3.3 ข้อดีและข้อจำกัดของการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การ	119
3.4 ข้อจำกัดของการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การ	121
3.5 การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การด้านต่าง ๆ	121
สรุป	140

กิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ.....	141
ใบมอบหมายงาน.....	146
บทที่ 4 การจัดการความเสี่ยง.....	149
4.1 ความหมายของการจัดการความเสี่ยง.....	151
4.2 ความสำคัญของการจัดการความเสี่ยง.....	151
4.3 ประโยชน์ของการจัดการความเสี่ยง.....	152
4.4 วัตถุประสงค์ของการจัดการความเสี่ยง.....	154
4.5 หลักของการจัดการความเสี่ยง.....	154
4.6 กรอบการจัดการความเสี่ยง.....	155
4.7 หลักการ กรอบและกระบวนการ.....	160
4.8 ประเภทของการจัดการความเสี่ยง.....	164
4.9 องค์ประกอบของการจัดการความเสี่ยง.....	163
4.10 ขั้นตอนของกระบวนการจัดการความเสี่ยง.....	166
4.11 การจัดการความขัดแย้งในองค์การ.....	177
4.12 วิธีบริหารจัดการความขัดแย้งในองค์การ.....	178
สรุป.....	181
กิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ.....	182
ใบมอบหมายงาน.....	187
บทที่ 5 กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน.....	191
5.1 ความหมาย.....	193
5.2 ประสิทธิภาพ.....	193
5.3 กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน.....	194
สรุป.....	233
กิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ.....	234
ใบมอบหมายงาน.....	236

บทที่ 6	การประยุกต์ใช้ระบบบริหารงานคุณภาพและ	
	เพิ่มผลผลิตเพื่อการจัดการและพัฒนางาน	239
6.1	การประยุกต์ใช้ระบบบริหารงานคุณภาพ.....	241
6.2	การประยุกต์ใช้ระบบบริหารงานคุณภาพเพื่อการจัดการ และพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง.....	244
6.3	การประยุกต์ใช้การเพิ่มผลผลิตหรือเพิ่มผลิตภาพในการวางแผนจัดการ และพัฒนา.....	254
6.4	การนำระบบบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิตไปประยุกต์ใช้ในการจัดการ และพัฒนาอาชีพ.....	264
	สรุป.....	272
	กิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ	271
	ใบมอบหมายงาน.....	274
	บรรณานุกรม	277