



โค้ด / มัคคุเทศก์ และเกม



ท่าโชค เพ็ญสุวรรณ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทที่ 1 โกต์/มัคคุเทศก์ (Guide) : ความหมายและความสำคัญ	1
ความนำ	3
ความหมายของโกต์/มัคคุเทศก์	3
ความสำคัญของโกต์/มัคคุเทศก์	4
สรุปประเด็นสำคัญประจำบท	10
บทที่ 2 โกต์/มัคคุเทศก์ (Guide) : ประวัติความเป็นมา	12
ความนำ	13
ประวัติความเป็นมาของโกต์/มัคคุเทศก์	13
สรุปประเด็นสำคัญประจำบท	20
บทที่ 3 โกต์/มัคคุเทศก์ (Guide) : ประเภทต่าง ๆ	22
ความนำ	22
ประเภทต่าง ๆ ของโกต์/มัคคุเทศก์	22
การแบ่งประเภทโกต์/มัคคุเทศก์ตามลักษณะของธุรกิจนำเที่ยว	22
การแบ่งประเภทโกต์/มัคคุเทศก์ตามลักษณะของความรู้	23
การแบ่งประเภทโกต์/มัคคุเทศก์ตามลักษณะของสังกัด	27
การแบ่งประเภทโกต์/มัคคุเทศก์ตามขอบเขตการปฏิบัติงาน	28
ประเภทของโกต์/มัคคุเทศก์ตามลักษณะและวิธีการดำเนินงาน	28
พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551 (หมวด 3)	30
สรุปประเด็นสำคัญประจำบท	38

บทที่ 4 โกต์/มัคคุเทศก์ (Guide) : บทบาทอันสำคัญ	40
ความนำ	41
บทบาทอันสำคัญของโกต์/มัคคุเทศก์	41
บทบาทเป็นผู้นำ	42
บทบาทเป็นครู-อาจารย์	44
บทบาทเป็นนักนันทนาการ	46
บทบาทเป็นนักการทูต	48
บทบาทเป็นนักอนุรักษ์	50
บทบาทเป็นนักบริการ	51
สรุปประเด็นสำคัญประจำบท	52
บทที่ 5 โกต์/มัคคุเทศก์ (Guide) : คุณลักษณะเด่น	54
ความนำ	55
คุณลักษณะเด่นของโกต์/มัคคุเทศก์	55
ทฤษฎีบังชี้คุณลักษณะ	56
ทฤษฎีพฤติกรรม	56
ทฤษฎีความเป็นครู	57
สรุปประเด็นสำคัญประจำบท	67
บทที่ 6 โกต์/มัคคุเทศก์ (Guide) : อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	68
ความนำ	70
ความหมายและความสำคัญของการท่องเที่ยว	70
ระบบการท่องเที่ยว	73
องค์ประกอบของการท่องเที่ยว	75
ความสำคัญเฉพาะของการท่องเที่ยว	76
องค์ประกอบปัจจัยความสำคัญของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	77
ธุรกิจนำเที่ยว : ปัจจัยองค์ประกอบของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	78
รูปแบบกลไกของธุรกิจนำเที่ยว	79

ความหมายของการจัดนำเที่ยว (tour)	80
ธุรกิจที่พักโรงแรม : ปัจจัยองค์ประกอบของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	83
ธุรกิจที่พักโรงแรมในประเทศไทย	84
ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม : ปัจจัยองค์ประกอบของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	86
ธุรกิจสินค้าของที่ระลึก : ปัจจัยองค์ประกอบของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	92
ธุรกิจอื่น ๆ : ปัจจัยองค์ประกอบของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	95
สรุปประเด็นสำคัญประจำบท	98

บทที่ 7 ไกด์/มัคคุเทศก์ (Guide) : พฤติกรรมนักท่องเที่ยว 100

ความนำ	101
นักท่องเที่ยวเป็นใคร ไกด์/มัคคุเทศก์ต้องเรียนรู้	101
ประเภทของนักท่องเที่ยวตามหลักพฤติกรรม	105
ไกด์/มัคคุเทศก์ : แรงจูงใจเพื่อการท่องเที่ยว	106
แนวโน้มเกี่ยวกับแรงจูงใจของนักท่องเที่ยวในปัจจุบัน	109
พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางของนักท่องเที่ยวประเภทต่าง ๆ	111
รูปแบบต่าง ๆ ของการท่องเที่ยว	114
สรุปประเด็นสำคัญประจำบท	117

บทที่ 8 ไกด์/มัคคุเทศก์ (Guide) : ผู้นำนันทนาการ 119

ความนำ	120
บทบาทการเป็นผู้นำนันทนาการของไกด์/มัคคุเทศก์	120
ความหมาย ความสำคัญ และประโยชน์ของนันทนาการต่อ ไกด์/มัคคุเทศก์	123
ความหมายของนันทนาการ	123
ความสำคัญของนันทนาการ	126
ประโยชน์ของนันทนาการ	128
ประเภทของกิจกรรมนันทนาการ	129
สรุปประเด็นสำคัญประจำบท	135

บทที่ 9 โกต์/มัดคุดเทศก์ (Guide) : ความเป็นมาตรฐาน	141
ความนำ	142
มาตรฐานโกต์/มัดคุดเทศก์	142
ความเป็นโกต์/มัดคุดเทศก์	143
เกณฑ์มาตรฐานมัดคุดเทศก์ กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา	145
มาตรฐานมัดคุดเทศก์และตัวชีวิต	149
หลักเกณฑ์และวิธีการตรวจประเมินมาตรฐานมัดคุดเทศก์	156
สรุปประเด็นสำคัญประจำบท	159
บทที่ 10 โกต์/มัดคุดเทศก์ (Guide) : เกม กลยุทธ์เพื่อความสำเร็จในการนำเที่ยว	160
ความนำ	161
ความหมายและความสำคัญของเกม	161
ความหมายของเกม	161
ความสำคัญของเกม	167
ความสำคัญของเกมในธุรกิจนำเที่ยว	168
ลักษณะของเกม	168
ประเภทของเกม	170
สรุปประเด็นสำคัญประจำบท	171
บทที่ 11 โกต์/มัดคุดเทศก์ (Guide) : กลไกการขับเคลื่อนกิจกรรมเกม	173
ความนำ	174
เทคนิคการนำเกม	174
หลักวิธีการนำเกม	175
ขั้นตอนการนำเกม	176
นำเกมอย่างไรให้ได้ผลลัพธ์ดีเลิศ	177
หลักในการเลือกเกม	177
คุณสมบัติที่ดีของโกต์/มัดคุดเทศก์ในการนำเกม	178

บุคลิกลักษณะของไกด์/มัคคุเทศก์ในการทำหน้าที่ผู้นำเกมที่ดี	178
ความปลอดภัยในการเล่นเกม	179
สรุปประเด็นสำคัญประจำบท	181
บทที่ 12 ไกด์/มัคคุเทศก์ (Guide) : กรณีตัวอย่าง และตัวอย่างเกม	183
เพื่อนำเที่ยว	
ความนำ	184
หลักและแนวคิดของกรณีตัวอย่าง การนำเกมเพื่อการท่องเที่ยว	184
กรณีตัวอย่างเกมเพื่อการท่องเที่ยว	185
ตัวอย่างเกมเพื่อการธุรกิจท่องเที่ยว	193
สรุปประเด็นสำคัญประจำบท	209
บรรณานุกรม	210
ดรชนี	213