



Let's
New Normal
ADMINISTRATION

การบริหารภาวะความปรกติใหม่
สำหรับผู้นำองค์กร

CONCEPTS PRINCIPLES
AND PROCEDURES

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บริบทและแนวโน้มภายใต้ภาวะความปรกติใหม่ (New Normal)	1
	ภาวะความปรกติใหม่ (New Normal)	1
	การกำหนดปัญหาและการวิเคราะห์	3
	การจำแนกประเภทของปัญหา	3
	การวิเคราะห์องค์ประกอบของปัญหา	5
	การวิเคราะห์ปัญหา	7
	สรุปท้ายบท	13
	บรรณานุกรม	14
2	การพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารจัดการ	15
	การพัฒนาองค์กรให้เข้มแข็ง	15
	บทบาทของผู้นำต่อการบริหารงานในภาวะความปรกติใหม่	18
	การบริหารทรัพยากรมนุษย์	21
	สรุปท้ายบท	27
	บรรณานุกรม	28
3	การวางแผนกลยุทธ์และการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ	29
	การจัดทำแผนกลยุทธ์และการขับเคลื่อน	29
	การกำกับติดตามผลการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	35
	การสร้างองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง	43
	สรุปท้ายบท	46
	บรรณานุกรม	47
4	การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	49
	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร	49
	การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน	58
	สรุปท้ายบท	69
	บรรณานุกรม	70
5	การบริหารการเปลี่ยนแปลงโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	73
	ศาสตร์พระราชากับการบริหารการเปลี่ยนแปลง	73
	การใช้ธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร	78
	การนำหลักศาสนามาใช้ในการบริหารงาน	82
	คุณธรรม จริยธรรมของผู้ผู้นำ	87
	จรรยาบรรณของผู้ผู้นำ	94
	สรุปท้ายบท	96
	บรรณานุกรม	97

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
6	การบริหารภาวะความปรกติใหม่	99
	การบริหารจัดการสมัยใหม่	99
	การบริหารความเสี่ยงในองค์กร	107
	การบริหารภาวะวิกฤติ	120
	สรุปท้ายบท	125
	บรรณานุกรม	126
7	สุขภาพของผู้นำองค์กร	129
	การดูแลสุขภาพ	129
	การออกกำลังกายของผู้นำ	133
	สุขภาพจิตของผู้นำ	137
	การพัฒนาจิตของผู้นำ	139
	สรุปท้ายบท	142
	บรรณานุกรม	143
8	การพัฒนาบุคลิกภาพของผู้นำ	147
	การเสริมสร้างบุคลิกภาพของผู้นำ	147
	บุคลิกภาพภายนอก	152
	บุคลิกภาพภายใน	158
	มารยาททางสังคมสำหรับผู้นำ	164
	การเสริมสร้างผู้นำให้เป็นนักคิด	169
	สรุปท้ายบท	174
	บรรณานุกรม	175
	ดัชนีค้นคำ (Index)	177
	ประวัติผู้เขียน	183