

แนวทางการจัดการเชิงกลยุทธ์ในองค์กร Strategic Management Approaches in Organizations

รองศาสตราจารย์ ดร. อติพร เกิดเรื่อง

## สารบัญ

|  | หนา |
|--|-----|
| บทน้ำ  | 1   |
| บทที่ 1 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการจัดการและการบริหาร | 3   |
| ความหมาย ความเป็นมา และขอบข่ายการจัดการและการบริหาร  | 3   |
| ความรู้เรื่องการจัดการและการบริหาร                   | 6   |
| ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการและการบริหาร          | 14  |
| สรุปทั้ายบท  | 20  |
| นรรณานุกรม   | 21  |
| บทที่ 2 แนวคิดเพื่อการเปลี่ยนแปลงองค์การ             | 23  |
| การจัดโครงสร้างองค์กร                                | 23  |
| แนวคิดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแบลง                        | 34  |
| การเปลี่ยนแปลงภายในองค์การ                           | 36  |
| สรุปท้ายบท   | 42  |
| บรรณานุกรม   | 43  |
| บทที่ 3 การพัฒนานโยบาย                               | 45  |
| ความรู้เกี่ยวกับหลักการของนโยบาย                     | 45  |
| การกำหนดและการนำนโยบายไปใช้                          | 49  |
| สรุปท้ายบท   | 54  |
| บรรณานุกรม   | 55  |
| บทที่ 4 การพัฒนาและขับเคลื่อนแผนกลยุทธ์              | 57  |
| แนวคิดของการวางแผนกลยุทธ์                            | 57  |
| การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม                              | 64  |
| การกำหนดกลยุพธ์ของยงค์กร                             | 68  |
| การแปลงกลยุทธิ์ใปลู่การปฏิบัติ                       | 75  |
| การนำแผนไปปฏิบัติ                                    | 90  |
| การบริหารและการควบคุมโครงการ                         | 93  |
| ่ การกำกับและการประเมินผล                            | 95  |
| สรุปท้ายบท   | 103 |
| บรรณานุกรม   | 104 |
| บทที่ 5 การประเมินและการควบคุมคุณภาพ                 | 107 |
| ความรู้เรื่องการประเมินเพื่อการควบคุมคุณภาพ          | 107 |
| ระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหาร                  | 114 |
| การประเมินเพื่อการควบคุมยุทธศาสตร์                   | 118 |
| การวิเคราะห์ดันทุนประสิทธิผลเพื่อการประเมินผลนโยบาย  | 122 |
|  |     |

## สารบัญ

|                                      | หน้า |
|--------------------------------------|------|
| สรุปท้ายบท                           | 130  |
| บรรณานุกรม                           | 131  |
| บทที่ 6 การปรับปรุงและการพัฒนาองค์กร | 133  |
| แนวคิดในการเปลี่ยนแปลงพัฒนา          | 133  |
| การปรับรื้อระบบ                      | 138  |
| การปฏิรังสรรค์                       | 144  |
| สรุปท้ายนท                           | 148  |
| บรรณานุกรม                           | 149  |
| ดัชนีล้นคำ (Index)                   | 151  |
| ประวัติผู้เขียน                      |      |