

สารบัญ Contents



CHAPTER 01

รู้ก่อนเริ่มขายสินค้าออนไลน์

- ทำไมต้องเปิดร้านขายสินค้าออนไลน์
- ขั้นตอนการขายสินค้าออนไลน์
- ขายอะไรดี
- แหล่งขายสินค้า
- เว็บไซต์ออนไลน์ในต่างประเทศ

CHAPTER 02

ทำความรู้จักกับ LAZADA

- ความแตกต่างของ Lazada และ Shopee
- ทำความรู้จักกับ Lazada
- ใครขายสินค้าใน Lazada ได้บ้าง
- กฎสำหรับการใช้งานบัญชีผู้ขาย
- บทลงโทษผู้ขายเมื่อละเมิดนโยบาย
- ที่สาขาค้ากำหนด

วิธีการทำงานบน Lazada 18

- 1 ทำไมถึงควรเลือก 'ขาย' สินค้าใน Lazada 18
- 3 สินค้าที่ 'ห้าม' ขายใน Lazada 19
- 5 เป็นตัวแทนจำหน่าย 19
- 6 ค่าใช้จ่ายเมื่อมีการขายสินค้า 20
- 8 ค่าคอมมิชชั่นที่ร้านค้าถูกเรียกเก็บจาก Lazada 21
- 8 การดำเนินการสำหรับบัญชีผู้ขายที่ไม่มีการใช้งาน 21

CHAPTER 03

ลงทะเบียนเป็นผู้ขาย

- 12 ใน LAZADA 23
- 15 ลงทะเบียนร้านค้ากับ Lazada 24
- 16 ส่วนประกอบในหน้าต่าง Dashboard 31

CHAPTER 04

จัดการโปรไฟล์ และบัญชีร้านค้า 33

กำหนดวันหยุดให้ร้านค้า 34

เพิ่มโลโก้ของร้านค้า 35

เพิ่มผู้ใช้ 36

แก้ไขผู้ใช้ 38

การตั้งค่าผู้ใช้งานได้หลายระดับ 40

เพิ่ม Role 40

ใช้งาน Role ที่เพิ่มไว้ 41

ตั้งค่าระบบแชท 42

เพิ่ม/ลบผู้ช่วยตอบแชท 42

สร้างข้อความตอบกลับอย่างรวดเร็ว 44

กำหนดข้อความตอบกลับอัตโนมัติ 44

ตกแต่งร้านค้า 47

ดูตัวอย่างหน้าร้าน 48

แก้ไขหน้าเพจ 48

แก้ไขภาพแบนเนอร์ร้านค้า 50

เลือกธีมเพลงให้ร้านค้า 60

แสดงโปรโมชันร้านค้าที่หน้าร้าน 61

เปิดใช้งานรีวิบบนเว็บไซต์และรูปภาพ 62

เพิ่มแบนด์เนอร์หน้าร้าน 63

ตั้งค่าการค้นหา 67

CHAPTER 05

จัดการสินค้าลงหน้าร้าน

จัดการสินค้า

แก้ไขรายละเอียดสินค้า

คัดลอกสินค้า

ปิดการใช้งานสินค้า

ลบสินค้า 76

ส่งเสริมการค้นหา 78

คุณสมบัติแคมเปญ 81

ปิดการใช้งานแคมเปญ 82

ลบแคมเปญ 83

โปรโมทในเครือ 84

กำหนดค่าคอมมิชชั่นให้รายการ 86

สินค้าที่ต้องการ 86

ปิดการใช้งานแคมเปญ 88

เพิ่มสินค้าจำนวนมาก 88

แก้ไขรายละเอียดสินค้า 94

เพิ่มรายการสินค้า 95

จัดการไฟล์ภาพและวิดีโอใน

Media Center 98

สร้างไฟล์เตอร์ในการจัดเก็บไฟล์ 98

อัปโหลดไฟล์ภาพลงในไฟล์เตอร์

หรือ Media Center 100

จัดการรูปสินค้า 104

เปลี่ยนภาพหลักให้สินค้า 104

ลบภาพสินค้าออกจากรายการ 106

เพิ่มภาพลงในรายการสินค้า 106

แบนเนอร์หน้าสินค้า 107

CHAPTER 06

รับคำสั่งซื้อ ติดต่อบริษัท

69 ส่งสินค้า และปิดการขาย 111

70 ดูการแจ้งเตือนคำสั่งซื้อใหม่ 112

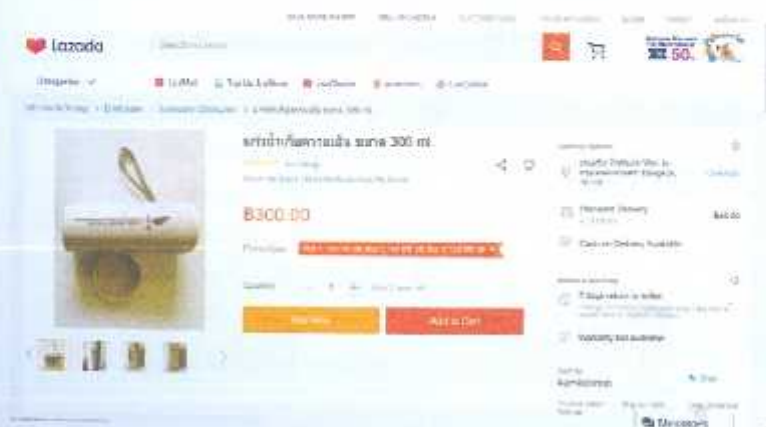
70 ส่วนประกอบของคำสั่งซื้อ 113

71 รูปแบบการจัดส่งสินค้าใน Lazada 114

สารบัญ

Contents

การส่งสินค้าแบบเช่ารับสินค้า หรือ Pick up	114	CHAPTER 07	
การส่งสินค้าแบบจุดบริการ หรือ Drop-off	115	การทำโปรโมชัน	
มาตรฐานในการตรวจสินค้า	116	และส่งเสริมการขาย	131
เงื่อนไขในการจัดส่งสินค้า	117	สร้างโปรโมชันสินค้าให้ดึงดูดใจ	132
ยื่นคำขอเปลี่ยนผู้ให้บริการขนส่ง	117	ข้อกำหนดในการเข้าร่วมแคมเปญ	133
จัดการคำสั่งซื้อและจัดส่งสินค้า	119	เข้าร่วมแคมเปญ	134
ตรวจสอบคำสั่งซื้อและพัสดุที่จัดส่ง	123	ยิงชื้อยิงลด	137
จัดส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว	123	สร้างโปรโมชัน	137
รับชำระเงินจาก Lazada	124	คู่มือส่วนลด	139
การดูรายงานทางบัญชี	125	สร้างคู่มือส่วนลด	139
เปิดดูรายละเอียดทั่วไปของการสั่งซื้อ	126	แสดงคู่มือที่สร้างในร้านค้า	141
เปิดดูรายละเอียดทั่วไปของการทำ ธุรกรรม	127	สร้างโปรโมชันฟรีจัดส่ง	143
การคืนสินค้า	127	ปิดการใช้งานโปรโมชันจัดส่งฟรี	145
จัดการรีวิวสินค้า	128	Bundles	146
ตอบกลับรีวิวสินค้า	129	สร้างโปรโมชัน	146
		ปิดการใช้งานโปรโมชัน	148
		การสร้างคู่มือของขบวนการแบบแชร์คู่มือ	149
		เพิ่มยอดเข้าชมให้กับร้านค้า	155



เพิ่มสินค้าแนะนำ	155	วิเคราะห์ร้านค้า	176
ลบสินค้าแนะนำ	157	การแสดงสถิติภาพรวมร้านค้า	177
คะแนนการเข้าถึงสินค้าใหม่	157	คู่มือตีแบบเรือใหม่	178
สินค้าติดเทรนด์	159	คู่มือตีตู้เข้าชม	179
แนะนำร้านค้าด้วยฟีด	161	คู่มือตีสินค้า	179
ตั้งค่าการโพสต์ฟีดอัตโนมัติ	161	คู่มือตีไปรษณีย์	182
สร้างและโพสต์ฟีด	162	คู่มือตีแชท	184
ส่วนแสดงข้อมูลไบฟีด	164	ทำขาลเล่นจัมป์เหรียญแลกรางวัล	186
แชร์ฟีดไปยัง facebook	165	แลกรางวัล	189
เปิดดูหน้าฟีดผ่าน QR Code	166	ภาพรวมบัญชี	190
ลบฟีด	168	รายงานประสิทธิภาพ	191
ดูผู้ติดตามฟีดของร้าน	168	ประวัติการแก้ไข	192
ใช้งานแชท	169	CHAPTER 08	
ตอบแชทลูกค้า	170	ใช้งาน Seller Center	
ส่งรายการสินค้าให้ลูกค้าผ่านแชท	172	ผ่านแอปพลิเคชัน	193
ส่งรายละเอียดคำสั่งซื้อให้ลูกค้า	172	ดาวน์โหลดและติดตั้ง	194
ส่งคู่มือส่วนลดให้ลูกค้า	173	เปิดใช้งาน และล็อกอินเข้าสู่ระบบ	195
บอกรวดแผลตซ์ชั๊กคววม	174		
สร้างกลุ่มเป้าหมายด้วยตัวเอง			



สารบัญ Contents

ส่วนประกอบต่างๆ ของแอป		ตั้งค่าบัญชีการโอนเงิน	239
Seller Center	196	ดูข้อมูลผู้ขาย	239
หน้าแรก	198	ดูข้อมูลธุรกิจ	240
ข้อความ	197	ตั้งค่าการเชื่อมต่อเฟสบุ๊ค	243
ข่าวสาร	197	รายงานทางบัญชี	245
บัญชีของฉัน	200	ตั้งค่าการแจ้งเตือน	245
เปิดใช้งานเครื่องมือ	201	ตั้งค่าแชท	246
เพิ่มเครื่องมือไปยังเครื่องมือของฉัน	202	เลือกภาษาในการใช้งาน	249
จัดการสินค้า	203	เข้าสู่พาร์ทเบย์สมาชิกค้า	250
แก้ไขสินค้าแบบด่วน	203	ศูนย์ช่วยเหลือร้านค้า	250
ปิด/เปิด การใช้งานรายการสินค้า ที่เลือก	204	ข้อเสนอแนะ	251
ลบรายการสินค้าออกจากร้านค้า	206	ดูรายละเอียดเกี่ยวกับแอป	251
เพิ่มรายการสินค้า	207	ออกจากระบบ	252
เข้าร่วมแคมเปญ	210	CHAPTER 09	
สร้างคู่มือส่วนตัว	212	คุณสุกัญญา (Simplify)	253
เพิ่มสินค้าแนะนำ	214		
สร้างฟีด	215		
ลบฟีด	218		

