



อัปเดต  
ล่าสุด  
2021

# Windows 10

• พื้นฐาน • ปรับแต่ง • แอปสำคัญ • ดูและระบบ • แก้ปัญหา • เน็ตเวิร์ก



เรียนรู้การใช้ Microsoft Edge / Windows Store ให้ง่าย  
ขอความช่วยเหลือ Windows Hello / กิจกรรม Timeline  
Photos ให้ง่ายด้วย ArrowBar

ฉบับสมบูรณ์

## เจาะลึก! ทุกแง่มุมการใช้งาน Windows 10 และแอปเสริม

- เริ่มต้นใช้งานและจัดการฟอนต์ Windows อย่างเป็นระบบ
- เชื่อมต่อและใช้งานสมาร์ตโฟน และอุปกรณ์ต่างๆ
- คนที่ถนัดกับใช้งานแอปต่างๆ ก็มาที่ Windows 10
- เชื่อมต่อและใช้งานอินเทอร์เน็ตบน Windows 10
- ปรับแต่งหน้าต่างและหน้าต่างของ Windows 10
- ดูระบบ และจัดการปัญหาที่พบบ่อยใน Windows 10

ใช้ได้ทั้ง โน้ตบุ๊ก พีซี แท็บเล็ต ครอบคลุม Windows 10 ทุกรุ่น

# Contents

## 1 ทำความรู้จัก Windows 10

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์  
องค์ประกอบของคอมพิวเตอร์  
ความสำคัญของระบบปฏิบัติการ  
Windows 10 รุ่นต่างๆ  
แนะนำคุณสมบัติเด่นบน Windows 10

## 2 เริ่มต้นใช้งาน Windows 10

เข้าสู่การใช้งาน Windows 10  
หน้าต่างของ Windows 10  
การใช้ระบบสัมผัส เมาส์ และคีย์บอร์ด  
แอปต่างๆ ใน Windows 10  
ใช้งานหลายแอปพร้อมกัน  
แถบ Notification Bar  
Search การค้นหาบน Windows 10  
ปิดการใช้งานเครื่อง

## 3 การจัดการไฟล์และโฟลเดอร์

การจัดข้อมูลเป็นโฟลเดอร์  
เปิด File Explorer  
เปิดดูไฟล์จากหน้าต่าง File Explorer  
ส่วนประกอบของ File Explorer  
โครงสร้างการแสดงผลโฟลเดอร์  
ใน File Explorer  
แถบเครื่องมือสำคัญบน File Explorer  
มุมมองการแสดงผลไฟล์และโฟลเดอร์  
เรียงลำดับไฟล์ในหน้าต่าง  
การสร้างโฟลเดอร์ใหม่  
การเลือกไฟล์และโฟลเดอร์  
การเคลื่อนย้าย และก๊อปปี้ไฟล์/โฟลเดอร์  
เปลี่ยนชื่อไฟล์/โฟลเดอร์  
ลบไฟล์/โฟลเดอร์  
การสร้างซอร์ตคัต

1 จัดเรียงไอคอนบนเดสก์ท็อป 58  
1 บีบอัดไฟล์/โฟลเดอร์ใน Windows 59  
2 คีย์ลัดที่ใช้กับ File Explorer 64

## 4 ปรับแต่งหน้าตา Windows 10 65

8 ตัวเลือกในการปรับแต่งหน้าจอเดสก์ท็อป 65  
8 เปลี่ยนภาพพื้นหลังเดสก์ท็อป 67  
13 Colors : ปรับกรอบ สีพื้น และปุ่มกด 69  
13 ปรับแต่งหน้าจอ Lock screen 70  
14 Themes : กำหนดรูปแบบหน้าตา 73  
18 ของเดสก์ท็อปโดยรวม 73  
22 ปรับแต่ง Start menu และ Start screen 76  
26 Display Settings : ปรับแต่ง 79  
29 ความละเอียด และสีของจอภาพ 79  
30 เรื่องของทาสก์บาร์ 82

## 5 เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

33 บน Windows 10 89  
33 เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อความรวดเร็วสูง 89  
34 เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยเข้าสู่ 91  
36 เครือข่ายไร้สาย Wi-Fi 91  
37 ยกเลิกการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 94

## 6 การติดตั้งแอปใหม่ผ่าน Store 95

38 แนะนำ Store 95  
41 Home : แนะนำผลิตภัณฑ์ที่น่าสนใจ 98  
45 Apps : ผลิตภัณฑ์แอป 99  
47 Games : ผลิตภัณฑ์เกม 100  
50 ค้นหาผลิตภัณฑ์ที่ต้องการใน Store 101  
51 ติดตั้งแอปฟรีจาก Store 102  
52 ติดตั้งแอปที่เสียเงิน 103  
54 อัปเดตแอปและเกมให้ทันสมัย 104  
54 การปรับแต่งค่าต่างๆ ใน Store 104  
57 การลบแอปออกจากเครื่องของเรา 106

<b>7</b>	<b>ใช้ Windows 10</b>		
	<b>เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่างๆ</b>	107	
	เชื่อมต่อกับกล้องดิจิทัล และกล้องวิดีโอ	108	
	การทำงานร่วมกับการ์ดความจำ	113	
	การเชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์	114	
	การเชื่อมต่อกับสมาร์ตโฟน/แท็บเล็ต	115	
	การติดต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ ด้วย Bluetooth	116	
<b>8</b>	<b>การใช้งานเครื่องพิมพ์และแฟกซ์</b>	123	
	รู้จักกับเครื่องพิมพ์แต่ละแบบ	123	
	การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์	124	
	การสั่งพิมพ์งาน	126	
	การกำหนดเครื่องพิมพ์หลัก	127	
	ใช้ Windows 10 รับ/ส่งแฟกซ์	128	
<b>9</b>	<b>ใช้งาน Windows 10</b>		
	<b>ในโหมดแท็บเล็ต</b>	133	
	ส่วนประกอบของหน้าจอในโหมดแท็บเล็ต	134	
	การใช้หน้า Start screen	135	
	ปรับแต่งหน้า Start screen	141	
	ปิดการใช้งานเครื่อง	144	
<b>10</b>	<b>ปรับแต่งการทำงานของ Windows</b>	147	
	เข้าสู่หน้าต่าง Settings	147	
	System : ปรับแต่งการใช้งานระบบ	148	
	Devices : จัดการอุปกรณ์		
	บน Windows 10	152	
	Phone : เชื่อมต่อสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต	154	
	Network & Internet :		
	กำหนดการเชื่อมต่อเครือข่าย	154	
	Personalization :		
	ปรับแต่งการแสดงผลบนหน้าจอ	156	
	Apps : จัดการแอปที่ติดตั้งบนเครื่อง	158	
	Accounts : จัดการแอคเคานต์		
	บน Windows 10	159	
	Time & language : ปรับแต่งวันที่		
	และภาษาที่ใช้	161	
	Gaming : ความสนุกในการเล่น	162	
	Ease of Access : กำหนดการใช้งานเครื่อง		
	สำหรับผู้มีข้อจำกัดทางร่างกาย	163	
	Cortana : กำหนดภาษาสำหรับ		
	ตัวช่วย Cortana	165	
	Search : กำหนดรายละเอียด		
	การค้นหามบน Windows	165	
	Privacy : ตั้งค่าความเป็นส่วนตัว	165	
	Update & security : อัปเดต		
	และกู้คืนระบบให้กลับสู่สภาพดี	170	
	Windows Update : ตรวจสอบ		
	และอัปเดต Windows	170	
	Recovery : กู้คืนระบบให้กลับคืนสู่สภาพดี	171	
	การ Reset PC	171	
	ตามหาเครื่องด้วย Find My Device	172	
<b>11</b>	<b>จัดการแอคเคานต์</b>		
	<b>บน Windows 10</b>	175	
	ประเภทแอคเคานต์ใน Windows 10	175	
	ล็อกออนเข้าใช้ Windows 10	177	
	การล็อกออฟ และการสลับเปลี่ยนผู้เข้าใช้	178	
	ประโยชน์จากการใช้แอคเคานต์	179	
	การจัดการ Microsoft account	180	
	เปลี่ยนภาพประจำตัว	182	
	เปลี่ยนรหัสผ่านแอคเคานต์	182	
	สร้างรหัสผ่านด้วย PIN	183	
	สร้างรหัสผ่านรูปภาพ	183	
	Windows Hello : สร้างรหัสผ่าน		
	ด้วยการจดจำใบหน้าและลายนิ้วมือ	186	

เพิ่มแอดเดสส์ใหม่เพื่อ			
เข้าใช้ Windows 10	188		
เพิ่ม Microsoft account ใหม่	188		
เพิ่ม Local account ใหม่	190		
<b>12 กำหนดความปลอดภัยของระบบ</b>	<b>193</b>		
ควบคุมระบบและแก้ไขปัญหา			
จาก Security and Maintenance	193		
ปรับแต่งการทำงานของไฟร์วอลล์	197		
เข้าใจการทำงานของไฟร์วอลล์	197		
เปิด/ปิดการทำงานของไฟร์วอลล์	198		
กำหนดรายละเอียดการทำงานของ			
ของ Windows Firewall	198		
แก้ไขค่ากำหนดโปรแกรม	200		
Windows Security : จัดการไวรัส			
และสปายแวร์	201		
ทำความเข้าใจไวรัสคอมพิวเตอร์			
และสปายแวร์	201		
อาการของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดไวรัส	202		
อาการของเครื่องที่โดนสปายแวร์เล่นงาน	203		
ค้นหาไวรัสและสปายแวร์บนเครื่อง	203		
ดูประวัติไฟล์ที่ติดไวรัสหรือสปายแวร์			
จาก Scan history	205		
อัปเดต Windows Security			
เพื่อป้องกันไวรัส/สปายแวร์ใหม่ๆ	206		
<b>13 ทริคและฮิลล์ Windows 10</b>	<b>209</b>		
Optimize จัดระเบียบข้อมูล			
เพิ่มความเร็วให้ฮาร์ดดิสก์	209		
Disk Cleanup ลบไฟล์ที่ไม่ได้ใช้			
เพิ่มพื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์	211		
Format การฟอร์แมตไดรฟ์	213		
Check Disk ตรวจสอบสภาพฮาร์ดดิสก์	213		
<b>14 โปรแกรมสนับสนุนการทำงาน</b>			
<b>  บน Windows</b>	<b>215</b>		
กลุ่มโปรแกรมใช้งานประจำวัน	216		
Character Map :			
แสดงตารางของอักขระพิเศษ	216		
Internet Explorer :			
โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์	216		
Math Input Panel :			
เขียนสัญลักษณ์ทางคณิตศาสตร์	217		
Notepad : สมุดโน้ตสำหรับ			
ใช้บันทึกข้อความสั้นๆ	217		
Paint : วาดและตกแต่งรูปอย่างง่าย	217		
Remote Desktop Connection :			
ควบคุมคอมพิวเตอร์ระยะไกล	218		
Snipping Tool : จับภาพบนหน้าจอ	219		
Steps Recorder :			
บันทึกการทำงานของบนหน้าจอ	219		
Windows Fax and Scan :			
ส่งแฟกซ์ และสแกนภาพ	221		
WordPad : สร้างเอกสารอย่างง่าย	221		
XPS Viewer : เปิดไฟล์ประเภท XPS	222		
กลุ่มโปรแกรม Ease of Access	222		
Magnifier : ขยายขนาดหน้าจอ			
ให้มองเห็นง่าย	222		
Narrator : อ่านคำสั่งและ			
ข้อความบนหน้าจอ	223		
On-Screen Keyboard :			
คีย์บอร์ดบนหน้าจอ	223		
Windows Speech Recognition :			
สั่งงานคอมพิวเตอร์ด้วยเสียง	224		
กลุ่มโปรแกรม Windows System	226		

## 15 ก่องเว็บและรับ-ส่งอีเมล

### uu Windows 10

เริ่มต้นท่องเว็บด้วย Microsoft Edge	229
พื้นฐานการท่องเว็บเพจ	231
ย้อนไปยังหน้าที่ผ่านมา หรือหน้าเว็บถัดไป	231
รีเฟรชหน้าเว็บเพจ	231
ตัวเลือกในการเปิดลิงก์	232
เพิ่มแท็บใหม่	232
การจัดเก็บเว็บเพจที่ชื่นชอบใน Favorites	233
ให้ Microsoft Edge ช่วยอ่านหน้าเว็บ	
ด้วย Read aloud	234
ดูประวัติการท่องเว็บด้วย History	235
การเซฟรูปภาพจากเว็บเพจ	235
ดาวน์โหลดไฟล์จากอินเทอร์เน็ต	235
ปรับแต่งการใช้งาน Microsoft Edge	236
ลงทะเบียนเข้าใช้งานแอป Mail	237
การเขียนและส่งอีเมลใหม่	239
การเปิดอ่านอีเมล	240
ตอบกลับหรือส่งต่ออีเมล	241
ดาวน์โหลดรูปภาพหรือไฟล์ที่แนบมากับอีเมล	242

## 16 ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม

### uu Windows 10

เล่นเพลงด้วย Groove Music	243
เพิ่มไฟล์เพลงเข้ามาใน Groove Music	245
เปิดเพลงในแอป Groove Music	246
สร้างรายการ Playlist	247
ลบรายการ Playlist	248
ดูหนังและวิดีโอด้วยแอป Movie & TV	249
นำเข้าวิดีโอมาจาก Movies & TV	250
ปรับควบคุมการเล่นวิดีโอ	251
สนุกกับการเล่นเกมด้วยแอป Xbox	252
ส่วนการทำงานใน Xbox	252
เริ่มต้นเล่นเกมใน Xbox	253
ติดตั้งเกมใหม่ใน Xbox	254

## 17 ใช้งานแอปอื่นๆ

### ที่เกี่ยวกับ Windows 10

255

จัดการรายชื่อผู้ติดต่อด้วย People	255
เพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อใหม่	256
การจัดการรายชื่อผู้ติดต่อ	257
บันทึกนัดหมายด้วย Calendar	257
การเพิ่มนัดหมายลงในปฏิทิน	258
การแก้ไขนัดหมาย	259
ถ่ายภาพและวิดีโอด้วยแอป Camera	260
การถ่ายภาพและวิดีโอ	260
ถ่ายภาพแบบพาโนรามา	260
เปิดชมภาพและวิดีโอที่ถ่าย	261
ดูและจัดการภาพด้วยแอป Photos	262
เครื่องมือจัดการภาพและวิดีโอ	262
เปิดดูภาพ	263
ชมภาพแบบสไลด์โชว์	263
การรับส่งภาพ	264
โทรและสนทนาออนไลน์ผ่าน Skype	265
โทรหาเพื่อน	265
สนทนาทางวิดีโอ	266
รับ/ส่งข้อความถึงเพื่อน	267
ดูแผนที่และค้นหาเส้นทางด้วย Maps	268
ค้นหาสถานที่น่าสนใจ	268
การค้นหาเส้นทาง	269
จัดการพื้นที่ออนไลน์ด้วย OneDrive	270
สร้างโฟลเดอร์และอัปโหลดไฟล์	
ไว้บน OneDrive	271
เปิดดูไฟล์บน OneDrive	272
ตามติดตลาดหุ้นด้วยแอป Money	273
สำรวจสภาพอากาศด้วยแอป Weather	273
ความคิดข่าวสารต่างๆ ด้วยแอป News	
และ Sports	274
ตั้งเวลาปลุกด้วยแอป Alarms & Clock	275
สารพัดการคำนวณด้วยแอป Calculator	276
บันทึกเสียงด้วยแอป Voice Recorder	276

<b>18</b>	<b>ติดตั้งและเชื่อมต่อ เครือข่ายคอมพิวเตอร์</b>	<b>279</b>	การใช้ทรัพยากรของเครื่องอื่นที่เปิดแชร์ไว้	321
	ประโยชน์ของเครือข่ายคอมพิวเตอร์	279	การดึงข้อมูลจากเครื่องคนอื่น	321
	อุปกรณ์ที่ใช้ในการสร้างระบบเครือข่ายแลน	282	กำหนดข้อมูลในเครือข่ายที่รับมาเป็นไดรฟ์	322
	ขั้นตอนการติดตั้งระบบแลน	282	ยกเลิกไดรฟ์ที่กำหนด	323
<b>19</b>	<b>การติดตั้งเครือข่ายไร้สาย</b>	<b>293</b>	การใช้เครื่องพิมพ์ที่ถูกแชร์ไว้	323
	รู้จักกับเครือข่ายแลนไร้สาย หรือ Wireless LAN	293	ออกจากระบบเครือข่ายเมื่อจบการใช้งาน	324
	การเลือกอุปกรณ์ที่ใช้ติดตั้ง และเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย	296	<b>A</b> แก้ปัญหา Windows	325
	รูปแบบการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย	297	สาเหตุสำคัญที่ทำให้ Windows รวน	325
	การติดตั้งเครือข่ายไร้สายในบ้าน หรือสำนักงาน	298	สาเหตุที่ 1 :	
	เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย	300	ใช้แอป/โปรแกรมที่ซ้ำรูดหรือไม่สมบูรณ์	326
<b>20</b>	<b>การแชร์ทรัพยากรในเครือข่าย</b>	<b>301</b>	สาเหตุที่ 2 : ไฟล์ระบบเสียหาย	327
	เลือกอนเข้าสู่ระบบเครือข่าย	301	สาเหตุที่ 3 :	
	ลักษณะที่ 1 : เครื่องสมัครเป็นสมาชิก ในเวิร์กกรุ๊ป	301	ไวรัสและสปายแวร์ป่วนเครื่อง	330
	ลักษณะที่ 2 : เครื่องสมัครเป็นสมาชิก ในโดเมน	302	สาเหตุที่ 4 :	
	รู้จัก Network and Sharing Center	303	ข้อผิดพลาดจาก Windows เอง	331
	ส่วนที่ 1 คำสั่งต่างๆ	304	สาเหตุที่ 5 :	
	ใน Network and Sharing Center	304	อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งมีปัญหา	332
	ส่วนที่ 2 คำสั่งเกี่ยวกับการกำหนดค่า/ เปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครือข่าย	304	ถามตอบปัญหาที่พบบ่อย	336
	ส่วนที่ 3 แสดงสถานะการเชื่อมต่อเครือข่าย	304	เหตุการณ์ดูแลรักษา Windows	339
	การแบ่งปันทรัพยากรในเครือข่าย	307	<b>B</b> ติดตั้ง Windows 10	341
	วิธีที่ 1 เปิดแชร์ไฟล์เตอร์ข้อมูลในเครือข่าย	307	สเปกเครื่องสำหรับติดตั้ง Windows 10	341
	วิธีที่ 2 แชร์ข้อมูลผ่าน Homegroup	311	ตัวเลือกสำหรับติดตั้ง Windows 10	342
	เปิดแชร์เครื่องพิมพ์ที่ต่อกับเครื่องของเรา	319	ติดตั้ง Windows 10 ลงเครื่องใหม่	343
	เปิดการแชร์เครื่องพิมพ์	319	ติดตั้ง Windows 10 แบบถาวร	346
	ยกเลิกการแชร์เครื่องพิมพ์	320	ติดตั้ง Windows แบบสองระบบ	350