

OKRs
Series III



OKRs COACHING

โค้ช...เป็นแนวทางการพัฒนาสำหรับ

โค้ชตนเองหรือโค้ชทีมงาน

เพื่อค้นหาวิธีการทำให้ OKRs ที่กำหนดขึ้นประสบความสำเร็จ



ดร.อากรณ์ กูวิทย์พันธ์

» สารบัญ

CONTENTS

บทที่ 1. แนวคิดการโค้ชสมัยใหม่ (Modern Coaching)	10
1.1 ความหมายของการโค้ชสมัยใหม่	12
1.2 ความสำคัญของการโค้ช	14
1.3 แนวทางการตั้งคำถามเพื่อโค้ช	19
1.4 ขั้นตอนการโค้ช	23
1.5 ปัจจัยที่ทำให้การโค้ชประสบความสำเร็จ	27
1.6 บทสรุปแนวคิดการโค้ชสมัยใหม่	30
บทที่ 2. แนวคิดการโค้ชกับ OKRs	32
2.1 ลักษณะของ Objectives, Key Results, Key Activities	34
2.2 ความสัมพันธ์ของการโค้ชกับ OKRs และ Key Activities	38
2.3 ขั้นตอนการโค้ช OKRs	41
2.4 ตัวอย่างบทสนทนา OKRs Coaching	46
2.5 แนวทางการอ่านหนังสือ OKRs Coaching	51
2.6 บทสรุปแนวคิดการโค้ชกับ OKRs	53
บทที่ 3. ตัวอย่างการนำ OKRs Coaching ในฟังก์ชันงานต่าง ๆ	54
3.1 OKRs Coaching : งานฝึกอบรม (Training)	56
3.2 OKRs Coaching : งานสรรหาและคัดเลือก (Recruitment & Selection)	59
3.3 OKRs Coaching : งานพัฒนาศักยภาพบุคลากร (Human Resource Development : HRD)	62
3.4 OKRs Coaching : งานสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล (Human Resource Information System : HRIS)	65

3.5 OKRs Coaching : งานค่าตอบแทนและสวัสดิการ (Compensation & Benefits : C&B)	68
3.6 OKRs Coaching : งานแรงงานสัมพันธ์ (Labor Relations)	71
3.7 OKRs Coaching : งานวิทยากร (Trainer)	74
3.8 OKRs Coaching : งานธุรการ (Admin)	77
3.9 OKRs Coaching : งานห้องสมุด (Library)	80
3.10 OKRs Coaching : งานเลขานุการ (Secretary)	83
3.11 OKRs Coaching : งานขาย (Sales)	86
3.12 OKRs Coaching : งานการตลาด (Marketing)	89
3.13 OKRs Coaching : งานศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (Call Center)	92
3.14 OKRs Coaching : งานบริการหลังการขาย (After Sales Service)	96
3.15 OKRs Coaching : งานโลจิสติกส์ (Logistics)	98
3.16 OKRs Coaching : งานจัดซื้อ (Purchasing)	101
3.17 OKRs Coaching : งานคลังสินค้า (Warehouse)	104
3.18 OKRs Coaching : งานประชาสัมพันธ์ (Public Relation : PR)	107
3.19 OKRs Coaching : งานบัญชี (Accounting)	110
3.20 OKRs Coaching : งานการเงิน (Finance)	113
3.21 OKRs Coaching : งานตรวจสอบภายใน (Internal Audit)	116
3.22 OKRs Coaching : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT)	119
3.23 OKRs Coaching : งานความปลอดภัย (Safely)	122
3.24 OKRs Coaching : งานพัฒนาธุรกิจ (Business Development : BD)	125
3.25 OKRs Coaching : งานออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product Design and Development : PD)	128
3.26 OKRs Coaching : งานวิจัย (Research)	131
3.27 OKRs Coaching : งานนำเข้าและส่งออก (Import & Export : IM & EX)	134

3.25 OKRs Coaching : งานกิจกรรมเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR)	137
3.29 OKRs Coaching : งานผลิต (Production)	140
3.30 OKRs Coaching : งานซ่อมบำรุง (Maintenance)	143
3.31 OKRs Coaching : งานวิศวกรการผลิต (Production Engineer)	146
3.32 OKRs Coaching : งานวางแผนการผลิต (Production Planning : PP)	149
3.33 OKRs Coaching : งานอาคารและสถานที่ (Building and Utilities Administration Office : BU)	152
3.34 OKRs Coaching : งานควบคุมคุณภาพ (Quality Control : QC)	155
3.35 OKRs Coaching : งานประกันคุณภาพ (Quality Assurance : QA)	158
3.36 OKRs Coaching : งานบริหารกลยุทธ์ (Strategic Management : SM)	161
3.37 OKRs Coaching : งานกฎหมาย (Law)	164
3.38 OKRs Coaching : งานกำกับดูแลการปฏิบัติงานขององค์กร (Compliance)	167
3.39 OKRs Coaching : งานวิเคราะห์สินเชื่อ (Credit Analyze)	170
3.40 OKRs Coaching : งานสถาปนิก (Architect)	173