

'เพราะปัญหาในชีวิตจริง อาจไม่ได้มีอยู่ในตำรา'



DIGITAL TIP



หนึ่ง สอง สาม
คำถาม
facebook

รวบรวม **คำถามเด็ด** จากเหล่าเจ้าของธุรกิจ
พร้อมคำตอบแบบ **จัดเต็ม เข้าใจง่าย**
เพื่อช่วยให้คุณไม่ต้องลองผิดลองถูกอีกต่อไป

ผลงานจากนักเขียน **Best Seller**

บัณฑิตา จินดา (ทีป)

เจ้าของเพจ Digital Tips Academy

โหลดค่าสัมป
สนแบบฟรี





CONTENTS

หมวด Facebook Marketing

Chapter 1 : คำถามเรื่อง เทคนิค Facebook Marketing

- | | | |
|----|---|----|
| 1 | กดคอมเมนต์ไปออกท่าอย่างไรดี? | 22 |
| 2 | ทำอย่างไร จึงจะเข้าใจลูกค้ามากขึ้น? | 28 |
| 3 | ตั้งเวลาโพสต์ไม่ได้ดีต้องทำอย่างไร? | 34 |
| 4 | ทำไมจึงเชิญคนทั่วโลกโพสต์มาโลกเพจไม่ได้? | 37 |
| 5 | ถ้าแอดมินในเพจประวัติไม่ดี จะกระทบเพจหรือไม่? | 39 |
| 6 | เพจเป็นโลโก้ เปลี่ยนชื่อไม่ได้จริงหรือไม่? | 41 |
| 7 | ยกเลิก Verified Badge มีผลอย่างไร? | 43 |
| 8 | สร้างเพจและกด See First ได้สูงสุดทำไหม? | 45 |
| 9 | หาเพจตัวเองในช่อง 'ค้นหา' ไม่เจอ? | 46 |
| 10 | ข้อมูลเชิงลึกนี้ หมายถึงอะไร? (มีภาพ) | 47 |

Chapter 2 : คำถามเรื่อง Location

- | | | |
|----|---|----|
| 11 | ปัญหาเรื่องการปักหมุดร้าน | 49 |
| 12 | วิธีการตั้งค่าฟิวเจอร์ 'Check in' | 52 |
| 13 | อยากให้คนมา 'Check in' ร้านเยอะๆ ทำอย่างไรดี? | 54 |

Chapter 3 : คำถามเรื่อง Video/Live

- | | | |
|----|--|----|
| 14 | การหาเพลงแบบถูกลิขสิทธิ์มาใช้ฟรี | 57 |
| 15 | อยากให้วีดีโอหายไปตามเพจ แต่ไม่ถูกลบทำอย่างไร? | 59 |
| 16 | Facebook ชอบวีดีโอแบบไหน? | 62 |
| 17 | วิธีดูข้อมูลเชิงลึกวีดีโอ | 65 |

CONTENTS

Chapter 4 : คำถามเรื่องการตั้งค่าแฟนเพจ

- | | | |
|----|---|----|
| 18 | อยากปิดฟีดจอร์คอบเมนต์ไปเลย ทำได้หรือไม่? | 74 |
| 19 | การคลิก Similar Page Suggestion | 77 |
| 20 | ทำไมส่งข้อความหาลูกค้าบางคนไม่ได้? | 79 |
| 21 | 'สมาชิกในทีม' คืออะไร? | 82 |
| 22 | การจัดการคอมเมนต์ของเพจ | 85 |

Chapter 5 : คำถามเรื่องแฟนตัวขง

- | | | |
|----|-------------------------------------|-----|
| 23 | ประเภทของแฟนเพจแบบต่างๆ | 89 |
| 24 | ทำไมเพจเราไม่มีแฟนตัวขง | 93 |
| 25 | อยากเป็นแฟนตัวขงต้องทำอย่างไร? | 95 |
| 26 | เพจคู่แข่งมีใครเป็นแฟนตัวขงบ้าง? | 97 |
| 27 | บรอดแคสต์หาเฉพาะแฟนตัวขงได้หรือไม่? | 101 |

Chapter 6 : คำถามเรื่อง Instagram

- | | | |
|----|--|-----|
| 28 | ข้อดีของการเชื่อมบัญชี Facebook และ IG | 104 |
| 29 | วิธีการเชื่อมบัญชี | 107 |
| 30 | วิธีปิด Auto-Share จาก IG | 109 |

Chapter 7 : คำถามเรื่อง Facebook Group

- | | | |
|----|-----------------------------------|-----|
| 31 | อัปเดตประเภทของ Facebook | 113 |
| 32 | วิธีการรอกคนเข้ากลุ่ม | 116 |
| 33 | วิธีกด Approve เข้ากลุ่มอัตโนมัติ | 120 |

CONTENTS

หมวดนโยบายและมาตรฐานชุมชน

Chapter 8 : คำถามเรื่อง นโยบายและมาตรฐานชุมชน

- | | | |
|----|---|-----|
| 34 | ทำไมโพสต์รูปกล่องโปรเซสซีเสื้อเพงปลิว, โดบะฉิบ | 129 |
| - | การใช้ฟิเจอร์, รูป Before-After, ขายสินค้าสิงสิทธ์, | - |
| 49 | แทปหน้าจอ Messenger แล้วเอาสติ๊กเกอร์ปิดหน้า
ลูกค้า ย้ำมายิงแอดได้หรือไม่, โฆษณาโดนบอก
'ประสบการณ์ไม่ดี' คืออะไร etc. | 152 |

หมวด Facebook Advertising

Chapter 9 : คำถามเรื่อง เทคนิคการยิงแอด

- | | | |
|----|--|-----|
| 50 | โพสต์ที่ติดแต่ก็สินค้าจาก Shop มีผลต่อ
ค่าโฆษณาหรือไม่? | 154 |
| 51 | การปรับการแสดงผลคอนเทนต์บนมือถือ | 156 |
| 52 | โดน Facebook แจ้งมาแบบนี้คืออะไร? (มีภาพ) | 159 |
| 53 | Potential Reach แบบใหม่ต่างจากเดิมอย่างไร? | 161 |
| 54 | Thruplay คือ อะไร? | 163 |
| 55 | การแสดงผลโฆษณาบน Facebook และ IG | 165 |
| 56 | จำนวนข้อความบนวีดีโอมากเกินไป ทำอย่างไรดี? | 167 |
| 57 | โฆษณาอนุมัติช้ามากเกิดจากอะไร? | 169 |
| 58 | แบบนี้คือโดนแอกหรือไม่? (มีภาพ) | 170 |
| 59 | หาโพสต์โฆษณาที่ต้องการยิงไม่เจอ ทำอย่างไรดี ? | 173 |
| 60 | อยากยิงแอดไปอเมริกา ทำอย่างไร? | 176 |
| 61 | ผู้ดูเสยิงแอดได้หรือไม่? | 179 |
| 62 | Facebook รู้ดีอย่างไรว่าเป็นพ่อแม่เด็ก
อายุเท่าไร? | 181 |

CONTENTS

63	Daily Budget คือ Facebook ใช้มันเป็นๆ ทุกวัน?	182
64	อยากยิงแอดหาคนตามหมู่บ้าน?	184
65	ปัญหาเรื่องไมล์ (Mile) และ กิโลเมตร (KM) เวลาเลือก Location	186
66	Multiple Location ทำให้ค่าแอดแพง?	189

Chapter 10 : คำตามเรื่อง Dark Post

67	Dark Post คือ อะไร?	191
68	ข้อดีของ Dark Post	195
69	การหา ID ของ Dark Post	197
70	การหาคอมเมนต์ของ Dark Post	199
71	วิธีลบหน้า Dark Post มาโชว์หน้าเพจ	204

Chapter 11 : คำตามเรื่อง กลุ่มเป้าหมาย

72	ทำไมยิงแอดไปเจอแต่คนต่างชาติ?	207
73	ลูกค้ายิ่งรู้ไหมว่า เราใส่ข้อมูลเขาไปในระบบ?	209
74	Custom Audience อัปเดตชื่อเองหรือไม่?	211
75	ยิง Custom Audience ต่ำกว่า 1,000 คน ได้หรือไม่?	212
76	นำกลุ่มเป้าหมายที่เคยสร้างไว้บนบัญชี คนอื่นมายิงแอดได้หรือไม่?	213
77	นำคนดูวิดีโอไปค้นหา Retargeting ได้หรือไม่?	214
78	สามารถแชร์กลุ่มเป้าหมายได้หรือไม่?	215
79	กลุ่มเป้าหมายทับซ้อนเยอะควรทำอย่างไร?	222
80	เช็คความทับซ้อนของกลุ่มเป้าหมาย	223

CONTENTS

Chapter 12 : คำถามเรื่อง ประสิทธิภาพการนำเสนอ

- | | | |
|----|--|-----|
| 81 | ทำไม Facebook ติดเงินไม่ครบ? | 226 |
| 82 | เปิดปิดโฆษณาบ่อยๆ มีผลเสียอย่างไร? | 228 |
| 83 | ยิงแอดไปแล้ว เปลี่ยน 'ระยะเวลา' มีผลอย่างไร? | 230 |
| 84 | แอด 'กำลังเรียนรู้' คืออะไร? | 232 |
| 85 | 'การเรียนรู้จำกัด' แปลว่าอะไร? | 235 |
| 86 | แก้ไขแอดบ่อยๆ จะเป็นอย่างไร? | 237 |

Chapter 13 : คำถามเรื่อง เงินๆ ทองๆ

- | | | |
|----|--|-----|
| 87 | Facebook ปฏิเสธบัตรเครดิตเพราะอะไร? | 238 |
| 88 | โฆษณาไม่อนุมัติ ระบบคิดเงินเราหรือไม่? | 240 |
| 89 | ยิงแอดไป ไม่มีใครอินบ็อกซ์มาเลย
ต้องจ่ายตัวหรือไม่? | 241 |
| 90 | บัตรเครดิต 1 ใบใช้ได้กี่ Account? | 243 |
| 91 | ค่ายิงแอด ออกใบเสร็จได้หรือไม่? | 244 |
| 92 | การปรับวงเงินในการตัดบัตร | 246 |

Chapter 14 : คำถามยากขึ้นอีกนิด

- | | | |
|----|--|-----|
| 93 | 'คนที่สนใจ' เวลายิงแอดแบบ 'ข้อความ' คือ? | 250 |
| 94 | ทำไมดูตัวเลข Link Clicks ไม่เท่ากัน? | 258 |