



อัปเดต
ล่าสุด

ขายสินค้า ทำกำไรได้ทั่วโลกบน

amazon

+ DROPSHIP

เข้าถึงตลาดค้าปลีกออนไลน์ยักษ์ใหญ่ระดับโลก
ไม่พลาดทุกโอกาสการขาย ปั่นยอดให้ได้เงินล้าน

สารบัญ Contents



CHAPTER 01

ทำความเข้าใจกับ Amazon

รูปแบบการขายบน Amazon	5
สินค้าที่ขายได้บน Amazon	6
สินค้าที่ไม่สามารถขายบน Amazon ได้	11
ขั้นตอนการเป็นผู้ขาย Amazon	12
ค้นหาเส้นทางใน Amazon	13
ข้อเปรียบเทียบระหว่าง Amazon กับ eBay	14

CHAPTER 02

เตรียมความพร้อมก่อนเริ่มต้น

เตรียมข้อมูลสำหรับทำธุรกรรม	16
การสมัครใช้บัตรเครดิตเสมือน	
บัตรเดบิต (Debit Cards)	23
สมัครสมาชิก Amazon	26

CHAPTER 03

การสั่งซื้อสินค้าใน Amazon

ค้นหาสินค้าสนใจ	31
เลือกสินค้าที่ต้องการ	36
เริ่มต้นสั่งซื้อสินค้า	41
การติดตามสินค้าที่สั่งซื้อ	45
ติดต่อกลับผู้ขายเมื่อเกิดปัญหา	46
การส่งคืนหรือขอเปลี่ยนสินค้า	47
แשרสินค้าที่ได้รับ	51
ส่ง Feedback ให้ผู้ขาย	52
การเขียนรีวิวสินค้า	54
จัดเก็บภาพถ่ายการสั่งซื้อ	55
ติดต่อกับ Amazon	55
การเป็นผู้ซื้อรูปแบบ Amazon Prime	57

CHAPTER 04

ขายสินค้าอะไรดี ?

ค้นหาไอเดียสินค้า	60
สินค้า : งานฝีมือ	61
สินค้า : ของใช้	62
สินค้า : ของกิน	62
ค้นหาสินค้าบน Amazon	63
สินค้าที่ลูกค้านิยมสั่งซื้อพร้อมกัน	63
สินค้าที่ลูกค้ามักซื้อด้วยกัน	63
ค้นหาความสนใจสินค้าจากลูกค้าที่เคยซื้อ	64
ตัวอย่างสินค้าที่วางขาย	64

CHAPTER 05

แหล่งสินค้าสำหรับขายใน Amazon 71

ตลาดนัดสวนจตุจักร 72

Platinum Fashion Mall 73

ซีบูต๋า ประตูน้ำ 74

คลองถมเซ็นเตอร์ 74

ลำเพ็ญ 75

พาหุรัด 76

ตลาดวังหลัง 76

ตรอกข้าวสาร 77

ตลาดโรงเกลือ 77

บริษัทขายตรง 78

ห้างสรรพสินค้า 78

เว็บไซต์ขายส่ง 80

CHAPTER 06

สมัครเป็นผู้ขายบน Amazon 81

ขั้นตอนก่อนการเป็นผู้ขาย 83

เริ่มต้นสมัครเป็นผู้ขายใน Amazon 84

1. ยอมรับเงื่อนไขการเปิดร้าน 84

2. จัดการข้อมูลร้านค้า 85

เบอร์โทรศัพท์สำหรับยืนยัน 86

ดำเนินการยืนยันรูปแบบ Call Me 87

3. จัดการช่องทางในการรับเงิน 87

ยืนยันตัวตนการเป็นผู้ขาย 89

การออกแบบพร้อมการเสียบาง 91

คำต่อมมีรหัส 94

ตัวอย่างการคิดค่าธรรมเนียม 99

ตัวอย่าง : การคำนวณของผู้ขายรูปแบบ

Individual 99

ตัวอย่าง : การคำนวณของผู้ขายรูปแบบ

Professional 100

ตัวอย่าง : การคำนวณรูปแบบการจัดส่ง

โดย Amazon (Fulfillment by Amazon) 101

CHAPTER 07

จัดระบบร้านค้าก่อนเริ่มการขาย 103

เครื่องมือสำหรับจัดการร้านค้า 107

Catalog 107

Inventory 108

Orders 108

Advertising 109

Stores 110

Reports 110

Performance 111



สารบัญ Contents



การตั้งค่าก่อนวางขายสินค้า	112
ข้อมูลและกฎเกณฑ์ของร้านค้า (Your Info & Policies)	112
การตั้งค่าการจัดส่งสินค้า (Shipping Settings)	117
การกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน (User Permissions)	122

CHAPTER 08

การวางขายแบบลงสินค้าเอง	129
ระบุตัวตนสินค้าที่จะขาย	130
เลือกรูปแบบสินค้า	132
ใส่รายละเอียดสินค้า	133
เพิ่มภาพถ่ายสินค้า	134
สร้างคำค้นหาสินค้า	135
ดูสินค้าของเรานบน Amazon	140
ดูค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้น	141
Confirm Order	142

CHAPTER 09

การวางขายอย่างง่าย ด้วย Sell yours	147
คำนวณราคาสินค้า	148
ระบุตัวตนสินค้าที่จะขาย	149

CHAPTER 10

วางขายสินค้าบน Amazon ในรูปแบบ Dropship	153
ขั้นตอนขายสินค้าแบบ Dropship	156
ตัวอย่าง Dropshipper:	157
สมัครสมาชิก	159
สมัครเป็นผู้ขาย	161
Step 1 : ดูรายการสินค้าที่น่าสนใจ	161
Step 2 : เลือกรูปแบบการขาย	163
หยิบสินค้าไปวางขาย	166
ขั้นตอนที่ 1 : Set Shipping (ตั้งค่าการจัดส่งสินค้า)	166

ขั้นตอนที่ 2 : Authorize (อนุญาตให้เว็บวางขายสินค้าในชื่อบัญชีผู้ขาย)	176
ขั้นตอนที่ 3 : Add products to your Amazon list (เพิ่มสินค้าวางขายบน Amazon)	179
ขั้นตอนที่ 4 : Set the selling prices (ตั้งราคาค่าสินค้าและค่าจัดส่งสินค้า)	182
ขั้นตอนที่ 5 : Delete items that you dont want to sell (ลบรายการสินค้า)	184
ขั้นตอนที่ 6 : Review your profits (แสดงผลกำไร)	186
ขั้นตอนที่ 7 : List is ON (นำสินค้าไปวางขาย)	188
แระดูร้านค้า	189
ส่งสินค้าจาก Dropshipper	191
ปัญหาความรู้เกี่ยวกับ Dropship	192
คุณภาพของสินค้า	192
สินค้าหมดสต็อก	193
Dropshipper ปิดให้บริการ	193
ระบุที่อยู่จัดส่งไม่ถูกต้อง	194
ผู้ซื้อไม่ได้รับสินค้า	194
ระยะเวลาการจัดส่งนานเกินกว่ากำหนด	194
สินค้าชำรุดเสียหาย	194

CHAPTER 11

ตรวจเช็คคุณภาพของร้านค้า	195
เช็คการให้บริการของผู้ขาย	196
เช็คคะแนนที่ได้รับจากผู้ซื้อ	199
เช็คการเคลมสินค้า	200
แจ้งผลการดำเนินงาน	201

CHAPTER 12

การรับเงินจาก Amazon	203
รายการใน 1 รอบปี	204
ฟรี ค่าธรรมเนียม	205
แสดงรายการสินค้าอย่างเจาะจง	205
แสดงยอดรวมปีทั้งหมด	206
การโอนเงินเข้าบัญชี	207
ค่าธรรมเนียมการโอนเงินจาก ส.กรุงเทพ สาขานิวยอร์ก	207



สารบัญ Contents



CHAPTER 13

การใช้งานคลังสินค้า Amazon 209

FBA คืออะไร	210
เลือกสินค้าสำหรับวางขายในรูปแบบ FBA	211
ค่าธรรมเนียม FBA	211
ตัวอย่างการคำนวณของ FBA	213
สมัครใช้งาน FBA	216
กำหนดสินค้าให้เป็นรูปแบบ FBA	218
การจัดส่งสินค้าเข้าคลังสินค้า	219

CHAPTER 14

การใช้งาน Amazon ผ่านโทรศัพท์มือถือ 227

การดาวน์โหลดและติดตั้งผ่าน AppStore	228
การดาวน์โหลดและติดตั้งผ่าน Google Play Store	229

การใช้งาน Amazon บน iOS 229

การค้นหาสินค้าใน Amazon	232
รายการสินค้าที่เคยสั่งซื้อ	234
สร้างและบันทึกรายการสินค้าที่ต้องการ	235
คู่มือผู้ใช้ Amazon ของเรา	235
ดูรายการสินค้าตามหมวดหมู่	236
ตั้งค่าการใช้งาน	237
บริการลูกค้า	237

การใช้งาน Amazon บน Android 238

การค้นหาสินค้าใน Amazon	240
รายการสินค้าที่เคยสั่งซื้อ	241
สร้างและบันทึกรายการสินค้าที่ต้องการ	242
คู่มือผู้ใช้ Amazon ของเรา	243
ดูรายการสินค้าตามหมวดหมู่	244
ตั้งค่าการใช้งาน	245
บริการลูกค้า	245

CHAPTER 15

การจัดส่งสินค้า

วัสดุที่ใช้ในการแพ็คสินค้า 248

เอกสารการจัดส่งสินค้า 250

วิธีการแพ็คสินค้า 251

การแพ็คสินค้าใส่กล่องพัสดุ 251

การแพ็คสินค้าในช่องเอกสาร 251

หรือของกันกระแทก 251

ส่งสินค้าผ่านไปรษณีย์ไทย 252

รูปแบบการส่งพัสดุ 252

วิธีการส่งพัสดุ 255

เลือกรูปแบบการจัดส่งสินค้า 256

การติดตามสินค้าที่จัดส่ง 267

ตัวอย่างการติดตามสินค้าที่จัดส่ง 260

ส่งสินค้าผ่านบริษัทเอกชน 261

บริการจัดส่งของ FedEx 261

บริการจัดส่งของ DHL 267

บริการจัดส่งของ UPS 268

บริการจัดส่งของ TNT 270

CHAPTER 16

การสร้างบาร์โค้ดสินค้า 271

การขอยกหมายเลขบาร์โค้ด 272

ติดตั้งโปรแกรมสร้างบาร์โค้ด 274

การใช้งานโปรแกรม 275

CHAPTER 17

เรื่องควรรู้ใน Amazon.com 277

ทำไมกำหนดค่าจัดส่งสินค้าไม่ได้ ? 278

ค่าจัดส่งในประเทศ 278

ค่าจัดส่งระหว่างประเทศ 279

ปิดร้านค้าชั่วคราว 280

สลับแผนการขายระหว่าง Professional 281

กับ Individual 281

เปลี่ยน 'ชื่อร้านค้า' ได้ไหม 282



สารบัญ Contents

ทำรายการสินค้าที่วางขายหายไป	283
ได้รับการแจ้งเตือนว่าข้อมูลบัตรเครดิต มีปัญหา	283
ถ้าผู้ซื้อขอคืนสินค้าแต่ไม่บอกสาเหตุ คืนเงินผิดคน หรือคืนผิดจำนวน จะทำอย่างไร	286
นำสินค้าออกจากรายการขาย	287
ปิดร้านค้าถาวร	287

CHAPTER 18

ปัญหาที่พบสำหรับการเป็นผู้ขาย 261

เมื่อลูกค้าไม่ได้รับสินค้า	290
กรณีที่ดินค้าถูกจัดส่งช้า	290
กรณีที่ดินค้าไม่มีผู้รับสินค้า	291
กรณีที่ดินค้าส่งไม่ถึงผู้รับ	292
เมื่อลูกค้าขอคืนสินค้า	294
กรณีที่ดินค้ามีการชำรุดเสียหาย	294
กรณีที่ดินค้าไม่ตรงตามรายละเอียดที่ระบุ	295
กรณีที่ถูกทำโมฆะใจในสินค้า	295
เมื่อได้ Feedback ลบ	296

