

เหมาะสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ผู้ประกอบการ และผู้สนใจทั่วไป

# การพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์

## Human Resource Development



พศ.ดร. ไซติชวัล พุกิจกาญจน์

# สารบัญ

บทนำ	11
บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	13
1.1 ความเป็นมาและความหมายของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	14
1.2 ความสำคัญ และฝ่ายการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร	15
1.3 สรุป	17
คำถามท้ายบท	18
กรณีศึกษา	19
อภิธานศัพท์	20
รายการอ้างอิง	22
หนังสืออ่านเพิ่มเติม	23
บทที่ 2 รูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	25
2.1 รูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	26
2.1.1 การศึกษา	26
1. การศึกษาในระบบ	26
2. การศึกษานอกระบบ	26
3. การศึกษาระยะสั้น	27
4. การศึกษาตามอัธยาศัย	27
5. การศึกษาตลอดชีวิต	27
2.1.2 การฝึกอบรม	27

1. การบรรยาย	27
2. การประชุมในเทต	28
3. การสาธิต	28
4. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ	28
5. การระดมสมอง	30
6. การอภิปราย	30
7. การใช้กรณีศึกษา	30
8. การฝึกอบรมขณะปฏิบัติงาน	31
9. การศึกษาดูงาน	32
10. การฝึกอบรมเพื่อสุขภาพ	32
2.1.3 การสนับสนุน	35
1. การฝึกสอน	35
2. ระบบที่เลี้ยง	35
3. การให้คำปรึกษา	35
4. การหมุนเวียนงาน	36
2.2 สรุป	37
คำถามท้ายบท	38
กิจกรรม	39
อภิธานศัพท์	40
หนังสืออ่านเพิ่มเติม	42
<b>บทที่ 3 แนวทางการเลือกรูปแบบและวิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์</b>	<b>43</b>
3.1 ประเด็นที่แตกต่างของรูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	44
3.2 จุดเน้นของรูปแบบและวิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	45
3.3 ประเด็นพิจารณาเพื่อเลือกรูปแบบและวิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	49
1. วัตถุประสงค์การพัฒนา	49
2. พนักงาน	49
3. ช่วงเวลา และระยะเวลา	51
4. งบประมาณ	52
5. อุปกรณ์	52

6. สถานที่	52
7. เจ้าหน้าที่	52
8. วิทยากร	52

3.4 สรุป	52
คำถามท้ายบท	54
กรณีศึกษา	55
กิจกรรม	56
อภิธานศัพท์	57
หนังสืออ่านเพิ่มเติม	58

บทที่ 4 กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 59

4.1 ความหมายของกระบวนการ	60
4.2 กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	61
4.2.1 การประเมินความสำคัญ	61
4.2.2 การวิเคราะห์งาน	64
4.2.3 การวางแผนการพัฒนา	64
4.2.4 การเขียนโครงการพัฒนา	65
4.2.5 การเตรียมการ การสร้างแรงจูงใจ และการดำเนินการ	68
4.2.6 การประเมินผล	69
4.3 สรุป	69
คำถามท้ายบท	70
กิจกรรม	71
อภิธานศัพท์	72
รายการอ้างอิง	73
หนังสืออ่านเพิ่มเติม	74

บทที่ 5 การพัฒนาภาวะผู้นำ และทีมงาน 75

5.1 ความหมายของผู้ผู้นำ และภาวะผู้นำ	76
5.2 แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำ	76
5.3 ความหมายของทีมงาน และการพัฒนาทีมงาน	78
5.3.1 การเสริมสร้างแรงจูงใจ	79

5.3.2	การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	78
5.3.3	การปิดทีมงาน	82
5.4	สรุป	83
	คำถามท้ายบท	84
	กรณีศึกษา	85
	กิจกรรม	88
	อภิธานศัพท์	87
	รายการอ้างอิง	88
	หนังสืออ่านเพิ่มเติม	89
<b>บทที่ 6</b>	<b>การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์</b>	<b>91</b>
6.1	ความหมายของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์	92
6.2	กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์	94
6.2.1	การพิจารณาองค์กร	94
6.2.2	การสร้างแผนกลยุทธ์	98
6.2.3	การประเมินความจำเป็น	100
6.2.4	การวางแผน และออกแบบการพัฒนา	101
6.2.5	การประเมินผล นำข้อมูลย้อนกลับ และปรับปรุงแก้ไข	102
6.3	สรุป	103
	คำถามท้ายบท	104
	กรณีศึกษา	105
	กิจกรรม	106
	อภิธานศัพท์	107
	รายการอ้างอิง	109
	หนังสืออ่านเพิ่มเติม	110
<b>บทที่ 7</b>	<b>การวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์</b>	<b>111</b>
7.1	แนวทางและวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	112
7.1.1	การสังเกต	112
7.1.2	การมีส่วนร่วม	112

7.1.3 การทบทวนเอกสาร	112
7.1.4 การสัมภาษณ์	112
7.2 สรุป	117
คำถามท้ายบท	118
กรณีศึกษา	119
กิจกรรม	120
อภิธานศัพท์	121
รายการอ้างอิง	122
หนังสืออ่านเพิ่มเติม	123
ภาคผนวก ก ตัวอย่างโครงการฟักอนุสร	125
ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบประเมินผลการฟักอนุสร	145
บรรณานุกรม	151