



สถาบันพระปกเกล้า



ความเชื่อมั่น

ต่อสถาบันต่างๆ และ

ความพึงพอใจ

ต่อการบริการสาธารณะ
พ.ศ. 2560

และสรุปผลการสำรวจ
พ.ศ. 2545 - 2560

สารบัญ

คำนำ	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VI
สารบัญแผนภูมิ	X
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
บทที่ 1 บทนำ	9
1.1 หลักการและเหตุผล	11
1.2 วัตถุประสงค์	11
1.3 คุ้มครองของประชากร	12
1.4 ระยะเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล	12
1.5 การเสนอผล	12
บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ	13
2.1 แผนการสุ่มตัวอย่าง	15
2.2 วิธีการเลือกหน่วยตัวอย่าง	16
2.3 เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล	16
2.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	16
2.5 วิธีการประมาณค่าสถิติ	16
บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ	17
3.1 ลักษณะพื้นฐานทางสังคม และเศรษฐกิจ	19
3.2 การติดตามข่าวสารทางการเมือง	23
3.3 การติดตามการทำงานของรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา	26
3.4 การทราบและความพึงพอใจชนโอบายของรัฐบาล	27
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไขปัญหาสังคมและเศรษฐกิจ ของรัฐบาล	31
3.6 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ	32
3.7 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ	34
3.8 ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน	35

สารบัญ

3.9	การใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน	38
3.10	ความคิดเห็นและประสบการณ์เกี่ยวกับการคอร์รัปชัน	39
3.11	การร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานราชการ/ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	42
3.12	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการไว้วางใจในการอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	45
3.13	การเป็นสมาชิกกลุ่ม ชมรม และสมาคมต่างๆ	45
3.14	การรู้จักสถาบันพระปกเกล้า	47
บทที่ 4	แผนที่แสดงค่าเป็นรายจังหวัด	53
บทที่ 5	สรุปผลการสำรวจ พ.ศ.2545-2560	159
5.1	ความคิดเห็นและความเชื่อมั่นต่อการทำงานของรัฐบาล/คณะบุคคล/ สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ และองค์กรอิสระ	162
5.2	ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน	182
5.3	การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการมีส่วนร่วม กับหน่วยงาน	187
5.4	ความคิดเห็นเกี่ยวกับกาคอร์รัปชันและการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ	188
5.5	การมีส่วนร่วมในการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ของหน่วยงานราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	191
5.6	การอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	193
5.7	ตารางสถิติ พ.ศ.2545-2560	194
บทที่ 6	ตารางสถิติ พ.ศ. 2560 รายภาค	201
เอกสารอ้างอิง		271