



► แนวทางการบริหารจัดการ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ให้มีประสิทธิภาพ

การจัดการโครงการ เทคโนโลยี สารสนเทศ

- เรียนรู้และเข้าใจ
ศาสตร์ด้านการบริการ
จัดการโครงการ
- ความรู้ในศาสตร์เฉพาะ
ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อการขับเคลื่อนโครงการ
สู่ความสำเร็จ

พศ. เพ็ญศรี ปัทกะสีบบ

สารบัญ

บทที่ 1	ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโครงการ.....	11
1.1	ความหมายของโครงการ	11
1.2	ลักษณะของโครงการ	12
1.3	ความหมายของการบริหารโครงการ	14
1.4	กระบวนการบริหารโครงการ	14
1.5	องค์ความรู้ในการบริหารโครงการ	21
1.6	ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการโครงการ กับศาสตร์ด้านการจัดการ	25
1.7	เครื่องมือและเทคนิคที่ใช้ในการบริหารโครงการ	27
1.8	สาเหตุของความล้มเหลวของโครงการ	29
1.9	ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการ	31
1.10	การเขียนโครงการ	33
1.11	บทสรุป	37
	เอกสารอ้างอิง	38
	แบบฝึกหัดท้ายบท	40
บทที่ 2	บริบทโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	41
2.1	ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ	41
2.2	องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ	42

2.3	ทรัพยากรของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	43
2.4	ลักษณะของโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	56
2.5	การจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์	58
2.6	การเขียนขอบเขตระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	63
2.7	บทสรุป	71
	เอกสารอ้างอิง	72
	แบบฝึกหัดท้ายบท	74
บทที่ 3	การพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	75
3.1	นิยามของการพัฒนาระบบ	75
3.2	ปัจจัยที่ก่อให้เกิดการพัฒนาระบบ	76
3.3	แนวทางในการพัฒนาระบบ	77
3.4	เครื่องมือและเทคนิคในการพัฒนาระบบ	78
3.5	ขั้นตอนการพัฒนาระบบ	81
3.6	รูปแบบวงจรการพัฒนาระบบ	86
3.7	ความสัมพันธ์ระหว่างขั้นตอนการพัฒนาระบบและขั้นตอนของโครงการ	91
3.8	การปรับเปลี่ยนจากระบบปัจจุบันเข้าสู่ระบบพัฒนาใหม่	92
3.9	หลักความสำเร็จของการพัฒนาระบบ	95
3.10	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	97
3.11	บทสรุป	117
	เอกสารอ้างอิง	119
	แบบฝึกหัดท้ายบท	121
บทที่ 4	การศึกษาคือความเป็นไปได้ของโครงการ.....	123
4.1	ความจำเป็นในการศึกษาความเป็นไปได้	123
4.2	หลักการในการศึกษาความเป็นไปได้	124
4.3	การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการลงทุน	129
4.4	การวิเคราะห์จุดจบและการวิเคราะห์ความเสี่ยง	143

4.5 การพิจารณาทางเลือกในการศึกษาความเป็นไปได้	148
4.6 รายงานการศึกษาความเป็นไปได้	150
4.7 องค์การศึกษาความเป็นไปได้	151
4.8 เหตุผลที่ไม่ศึกษาความเป็นไปได้	153
4.9 บทสรุป	154
เอกสารอ้างอิง	155
แบบฝึกหัดท้ายบท	157
บทที่ 5 การวางแผนโครงการ.....	159
5.1 ความหมายของการวางแผน	159
5.2 วัตถุประสงค์ของการวางแผน	160
5.3 ความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผน แผน แผนงาน และโครงการ	161
5.4 กระบวนการในการวางแผนโครงการ	166
5.5 การวางแผนโครงการโดยใช้โครงสร้างจำแนกงาน	168
5.6 การวางแผนโครงการโดยใช้แผนภูมิแกนต์	173
5.7 การวางแผนโครงการโดยใช้เพิร์ทและซีพีเอ็ม	177
5.8 การวางแผนโครงการโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	199
5.9 บทสรุป	201
เอกสารอ้างอิง	202
แบบฝึกหัดท้ายบท	203
บทที่ 6 การจัดโครงสร้างองค์กรโครงการ.....	205
6.1 การจัดโครงสร้างองค์กร	205
6.2 โครงสร้างองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	210
6.3 องค์กรโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ	215
6.4 การจัดบุคลากรในโครงการ	218
6.5 การพัฒนาทีมงานโครงการ	224
6.6 การบริหารทีมงานโครงการ	225

6.7 สาเหตุแห่งความสำเร็จและความล้มเหลวของโครงการ ในการบริหารงานบุคคล	227
6.8 บทสรุป	228
เอกสารอ้างอิง	229
แบบฝึกหัดท้ายบท	230
บทที่ 7 การประมาณการโครงการ.....	231
7.1 ความหมายของการประมาณการ	231
7.2 ความสำคัญของการประมาณการ	232
7.3 เทคนิคและเครื่องมือประมาณการ	233
7.4 วิธีการประมาณการ	234
7.5 การประมาณการโครงการพัฒนาซอฟต์แวร์	244
7.6 การคำนวณเวลาทำงาน	254
7.7 ปัญหาที่พบในการประมาณการค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	257
7.8 บทสรุป	258
เอกสารอ้างอิง	259
แบบฝึกหัดท้ายบท	261
บทที่ 8 การติดตามและการประเมินผลโครงการ.....	263
8.1 ความหมายของการติดตามและการประเมินผล	263
8.2 ประโยชน์ของการติดตามและการประเมินผล	264
8.3 การจัดทำรายงานติดตามโครงการ	265
8.4 ช่วงระยะเวลาประเมินโครงการ	266
8.5 ชนิดของการประเมินโครงการ	268
8.6 มาตรฐานของการประเมินโครงการ	270
8.7 ขั้นตอนการประเมินโครงการ	273
8.8 กรณีศึกษาการประเมินโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	285
8.9 บทสรุป	298

เอกสารอ้างอิง	299
แบบฝึกหัดท้ายบท	300

บทที่ 9 การบริหารการเปลี่ยนแปลงและการปิดโครงการ	301
9.1 ความหมายของการบริหารการเปลี่ยนแปลง	301
9.2 แนวคิดการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี	303
9.3 องค์ประกอบของการเปลี่ยนแปลง	305
9.4 กระบวนการเปลี่ยนแปลง	312
9.5 ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลง	314
9.6 กระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง	319
9.7 การจัดการกับความขัดแย้งและความแตกแยก	323
9.8 การปิดโครงการ	325
9.9 บทสรุป	328
เอกสารอ้างอิง	329
แบบฝึกหัดท้ายบท	331
บทที่ 10 การใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์โปรเจกต์สำหรับวางแผนโครงการ	333
10.1 ส่วนประกอบของโปรแกรม	333
10.2 การปรับสภาพแวดล้อมของโปรแกรม	335
10.3 การกำหนดค่าเริ่มต้นโครงการ	339
10.4 หน่วยเวลาและประเภทของงาน	347
10.5 การป้อนข้อมูลโครงการและการจัดการงาน	348
10.6 ความสัมพันธ์ของงาน	354
10.7 การจัดการทรัพยากร	358
10.8 การติดตามความคืบหน้าของโครงการ	366
10.9 การทำรายงาน	371
10.10 กรณีศึกษาการวางแผนโครงการ	374
10.11 บทสรุป	381

10 การจัดการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ

เอกสารอ้างอิง

383

แบบฝึกหัดท้ายบท

384

บรรณานุกรม..... 387