

มองคน อย่าง กิ้งก่า ถึงเวลา กระซอกหน้ากาก



“เรียนรู้วิธี
ที่จะปรับเปลี่ยนเข้าหากคน
และสถานการณ์รอบตัวคุณ”

Merrick Rosenberg : เขียน
กิตติมา หงส์ศิริกาญจน์ : แปล



มองคน อย่าง กิ้งก่า ถึงเวลา กระชากหน้ากาก



เลขทะเบียน M 0151294

วันลงทะเบียน = ๗ พ.ย. ๒๕๖๐

เลขเรียกหนังสือ
158.2
235.04
2500

“เรียนรู้อีจ็ด
ที่จะปรับเปลี่ยนเข้ากับยุค
และสถานการณ์รอบตัวคุณ”

Merrick Rosenberg : เขียน
ศิวินา วงศ์ไพศาลภรณ์ : แปล

มองคนอย่าง กิ้งก่า กิ่งเวลา กระซำกหน้ากาก



ผู้เขียน:	Merrick Rosenberg
ผู้แปล:	กิตติมา หงษ์ศิริภาณุวัฒน์
บรรณาธิการบริหาร:	ศุภชัย จันทร์จำเริญ
กองบรรณาธิการ:	ฉวีรินทร์ พงษ์สุระ
ศิลปกรรม:	ฉวีรินทร์ พงษ์สุระ, สุรศักดิ์ ละสาธิต

Translation Copyright © 2017 by Direct Media Group/DMG Books (Thailand) Co., Ltd. All rights reserved. Authorized translation from the English language by Franklin & Gray Co. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission in writing from the Publisher.

Original English Language Title : The Chameleon - Merrick Rosenberg, Copyright © 2017 by Merrick Rosenberg. All rights reserved.

ISBN 978 616 376 054 9

ราคา 269 บาท

พิมพ์ที่ บริษัท ตรีเพ็ชร กรุ๊ป จำกัด

พิมพ์ครั้งที่ 1 กันยายน 2560

dmg
BOOKS

จัดพิมพ์โดยสำนักพิมพ์ดีเอ็มจี

496-002 อาคารเอ็มจิเนียร์เพลซ ชั้น 22 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 (สถานีรถไฟฟ้ามหานครสีลม)

โทรศัพท์ 0 2685 2254-5 โทรสาร 0 2685 2238-9

Website: www.dmgbooks.com

จัดจำหน่ายโดย

บริษัท อมรินทร์บุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด

โทรศัพท์ 0 2423 9999 โทรสาร 0 2449 9600 6



www

กรณานกนอบลายตากรับรื้อ
www.greenread.com

ในการนี้ ท่านต้องการซื้อหนังสือเป็นจำนวนมากเพื่อใช้ในการสอน "การศึกษ" หรือเป็นของขวัญพิเศษ กรุณาสอบถามรายละเอียดและราคาพิเศษเพิ่มเติมได้ที่โทรศัพท์ 0 2685 2254



คำนำสำนักพิมพ์

“การรับมือกับคนเป็นเรื่องยากที่สุด”

หลายๆ คนอาจจะเห็นด้วยกับคำพูดดังกล่าว เพราะคนเรานั้นซับซ้อน มีหลากหลายอารมณ์ หลากความคิด หลากการกระทำ พฤติกรรม ของคุณนี่ เป็นเรื่องซึ่มีศาสตร์การเรียนรู้จากทั่วโลกให้ศึกษากันมา ยาวนานนับร้อยปี

DISC ก็เป็นอีกศาสตร์การเรียนรู้ที่เริ่มมีคนพูดถึง และเป็น ที่นิยมศึกษากันมากขึ้นในปัจจุบัน รวมถึงในประเทศไทยเราเองด้วย เพราะได้อธิบายและแบ่งผู้คนออกเป็น 4 กลุ่มใหญ่ๆ ในขณะที่รูปแบบ การเรียนรู้อื่น แบ่งผู้คนหลากหลายกว่านี้ ลึกลับกว่านี้ แต่หากเราลองมา นึกถึงหลักความเป็นจริงว่า ถ้าเราไม่ใช่คนที่ต้องการจะเรียนรู้หรือศึกษา แบบเฉพาะเจาะจง จะมีใครสามารถจำการแบ่งกลุ่มคนเป็น 8 แบบ 16 แบบ 32 แบบ หรืออื่นๆ ไหม? เอาแค่เฉพาะ D I S และ C บางครั้ง เรายังกลับคล้อยคดับคลารายออกมาจากอะไรเลย

หนังสือ "มองคนอย่างกิ้งก่า ถึงเวลากระซอกหน้ากาก" เป็นการ
ศึกษาพฤติกรรมของผู้คนแบบ DISC แต่นำมาเล่าผ่านพฤติกรรมของ
นาก 4 ชนิด คือ นากแก้ว นากพิราบ นากอินทรี และนากงู ด้วยเหตุการณ์
สมมติ ที่ผู้เขียนนำมาร้อยเรียงเป็นเรื่องราวคล้ายเรื่องสั้นหรือนิยาย
ทำให้เราเข้าใจพฤติกรรมของผู้คน รวมถึงวิธีการรับมือกับรูปแบบชนิด
ของคนผ่านภูมิปัญญาของ 'กิ้งก่า' ได้อย่างสนุก น่าติดตาม

สุดท้าย หนังสือเล่มนี้ไม่ได้บอกให้ทุกคน 'เปลี่ยนสีเหมือน
กิ้งก่า' เสียทีจะได้เข้ากับคนอื่นได้ หากแต่ได้บอกเราวิธีการที่จะรับมือ
กับผู้คน เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติในสังคมมนุษย์ต่างหาก

"พร้อมจะถูกกระซอกหน้ากากกันหรือกิ้งก่า"

ด้วยจิตคารวะ
สำนักพิมพ์ DMC



ตำนานมินป่าจากผู้แปล

ก่อนจะมาเป็นหนังสือเล่มนี้ ดิฉันเคยได้ยินเรื่องราวของการพัฒนาศักยภาพคนเรามาก่อนแล้วในรูปแบบของ DISC ซึ่งเชื่อว่าหลายคนคงรู้จัก ครั้งแรกที่ได้อ่านก็คิดว่ามันเป็นเรื่องที่น่าสนใจดี แต่พอไปลองศึกษาจริงๆ ก็ยิ่งพบว่าการศึกษาสิ่งเหล่านี้มันไม่เพียงน่าสนใจ แต่มันยังเอามาประยุกต์แฉงอยู่ในทุกศาสตร์การพัฒนาคตัวองตั้งแต่ การพัฒนาความสัมพันธ์กับครอบครัว เพื่อน พี่น้อง พ่อแม่ ไปจนถึงเรื่องความสัมพันธ์ในที่ทำงาน แต่ที่ติดอยู่ที่ว่าบางครั้งพอพูดถึง DISC คนบางกลุ่มจะมองว่ามันดูวิชาการ ไหนจะต้องมกนึ่งท่องอีกว่าภาษาอังกฤษของคำนี้หมายถึงอะไร กลายเป็นเปิดใจไม่อยากรู้ต่อชะนี้ แต่พอได้มาเห็นหนังสือเล่มนี้ทีคนเขียนเขาตั้งใจถ่ายทอดออกมาให้เข้าใจง่าย เป็นการอธิบายแนวคิดของคนประเภทต่างๆ ผ่านเรื่องราวของมินป่า พออ่านไปจะลืมไปเลยว่านี่เรากำลังทำความเข้าใจเครื่องมือทางจิตวิทยาระดับโลกอยู่ เพราะจะกลายเป็นว่า มันเหมือนกับການอ่านนิทานเล่มหนึ่ง ที่มีเนื้อเรื่องที่ทรงพลัง พร้อมกับได้แง่คิดในเวลาเดียวกันได้ด้วย

หนังสือเล่มนี้เป็นเรื่องราวของการผจญภัยของกลุ่มเพื่อนรัก
ทั้งสี่ ที่มีนิสัยต่างกันอย่างสิ้นเชิง อย่างนักอินทรี นักแก้ว นักพิราบ
และนกฮูก ที่เป็นตัวแทนของคนประเภท Dominance, Influencer,
Steady, Concise ที่จะมาบอกเล่าแง่คิดผ่านเรื่องราวการผจญภัย
การปรับตัวในช่วงเวลาของกามयाล้าบาก ความคิดสร้างสรรค์ของ
นักแต่ละประเภทในท้าวคริสตัล ความปลอดภัยภายใต้การดูแลของ
ครอบครัวพิราบ และเรื่องราวประทับใจอีกมากมาย

ดังนั้นถ้าคุณเป็นคนที่สนใจในการพัฒนา ไม่ว่าจะเพื่อตัว
คุณเอง หรือองค์กร ลองเริ่มต้นด้วยการอ่านหนังสือเล่มนี้ดูสิคะ
เพราะมันจะช่วยให้คุณสร้างองค์กรที่เต็มไปด้วยบุคลากรที่มี
ประสิทธิภาพ ไม่ว่าคุณจะเป็นใครในองค์กร เป็นน้องใหม่ฝึกงาน เป็น
ผู้จัดการจอมดีเยี่ยม เป็นพี่เลี้ยงของทีม หรือเป็นเจ้าของกิจการ หนังสือ
เล่มนี้จะให้แนวคิดดีๆ คุณได้อย่างแน่นอน

กิติมา หงส์ศิริกาญจน์

ภูมิปัญญาแห่งการเปลี่ยนแปลงชีวิต
สำหรับใครก็ตามที่มีบุคลิกภาพ
หรือรู้จักใครก็ตามที่มีมัน





บทนำ	14
การเดินทางได้เริ่มต้นขึ้น	19
ฤดูใบไม้ผลิ	
• เริ่มต้นสิ่งใหม่	29
• รังนกกระชง	43
• พายุทอร์นาโด	58
• อากาศวิเศษ	71
• ความประหลาดใจวันฟ้าใส	88
ฤดูร้อนมาเยือน	
• การเดินทางสู่ชายหาด	101
• สุนทรพจน์	116
• ธรรมเนียมที่กึ่งหนึ่งกลางทาง	127
• ทนอุง เมืองต้องห้าม	138
• งานเฉลิมฉลองฤดูร้อน	155

สารบัญ

ฤดูใบไม้ร่วง

- วันที่ทำอะไรตามใจ 169
- การช้อปปิ้ง 180
- อาทิตย์แห่งการสังเกตการณ์ 188
- การบินของกราวด์อี้อก 201
- พายุเหนือพายุทั้งหลาย 212

ฤดูหนาว

- ดินถล่ม 230
- แคมป์ฤดูหนาว 244
- การช้อปปิ้งจากทางเหนือ 257
- แบล็คดีดลวามหมาย 269
- ก้อนหินวิเศษ 282

บทส่งท้าย

- เดินทางกลับบ้าน 301