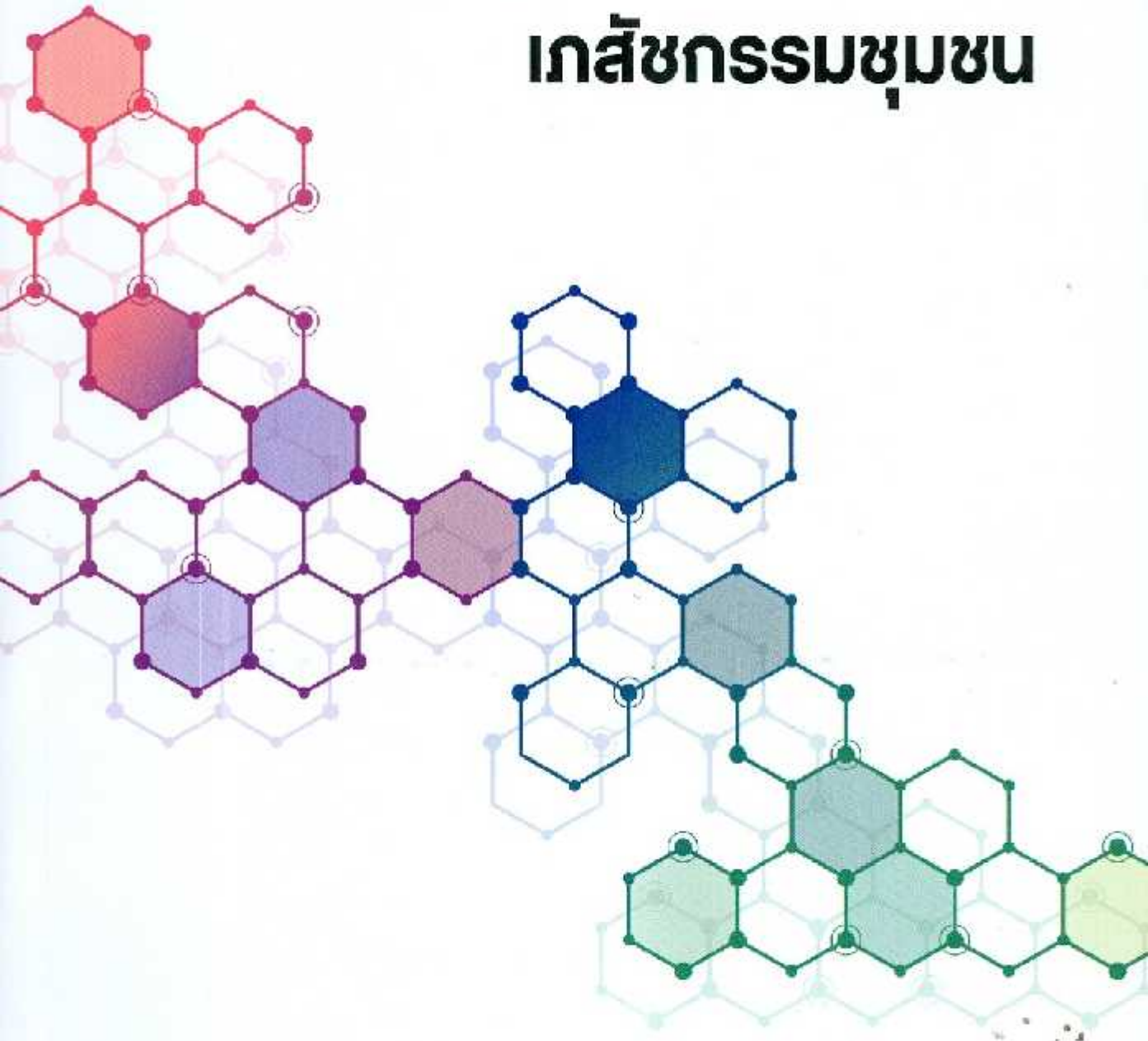




แนวปฏิบัติสู่ความเป็นวิชาชีพ เภสัชกรรมชุมชน



สุนทรี วัชรดำรงกุล (บรรณาธิการ)
คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



แนวปฏิบัติสู่ความเป็นวิชาชีพเภสัชกรรมชุมชน

Professional Practice for Community Pharmacy

SCAN

เลขทะเบียน **M 0151010**

วันลงทะเบียน **2** ส.ค. 2560

เลขเรียกหนังสือ

615-1
ก 637พ
3560

แนวปฏิบัติสู่ความเป็นวิชาชีพเภสัชกรรมชุมชน
Professional Practice for Community Pharmacy

เลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือ: 978-616-407-160-5

พิมพ์ครั้งที่ 1: พฤษภาคม 2560 จำนวน 1,000 เล่ม

ผู้เขียน : ศศิวิมล อุตสวณัตติ
ปวีณ ชัยรัตน์
วิไลลักษณ์ สุนทรย์ธิน
สุนทรี อัครสารกุล

บรรณาธิการ : สุนทรี อัครสารกุล

จัดพิมพ์โดย : คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
Website: www.pharm.chula.ac.th

พิมพ์ที่ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดโรจนาปริ้นท์ติ้ง (สำนักงานใหญ่)
25/90 ถนนบ้านโกล่ ถนนกาญจนาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพมหานคร 10230
โทร: 084-935-5030 หรือ 092-270-8018
Website: www.rojcharaprinting.com

คำนำ

การใช้ระบบนิเวศทางศึกษาระบบสูงของศึกษาระบบ เป็นการใช้บริการที่จำเป็นต่อเวลาหัด
ความอดทน ทัศนคติ และพัฒนาสมรรถนะ (Competency) ในทุกด้านทั้งความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill)
ส่วนกับการมีเจตคติ (Attitude) ที่ดีในการให้บริการผู้ป่วย สุขระ และสังคมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เน้น
ปัจจุบันองค์ความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับศึกษาระบบนิเวศทางสุขภาพหนึ่งเดียวในการให้บริการ ให้
หลายภาคส่วนต่างก็มีความพยายามจะร่วมกันในการพัฒนาและสร้างสรรค์องค์ความรู้ สื่อ และ
นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

หนังสือเล่มนี้จัดทำขึ้นโดยแรงบันดาลใจ ความตั้งใจและสนับสนุน สรภก. สกตพศ. สมวิจัยกุล
ที่สั่งการให้บ้านหลานจากโครงการวิจัย **"บูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลการบริการ
ทางศึกษาระบบแก่ผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องและการส่งต่อผู้ป่วยจากหน่วยบริการปฐมภูมิสู่สถานบริการตติยภูมิ
ระยะที่ 1"** สนับสนุนโดย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการ
วิจัย (สกว.) โดยเฉพาะบนพื้นฐานการส่งต่อผู้ป่วยสำหรับศึกษาระบบ และพื้นที่ทางการแพทย์ที่เกี่ยวเนื่อง
มาเผยแพร่เพื่อให้เป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาและเผยแพร่ความรู้ที่เป็นรากฐานของการพัฒนาระบบ
วิชาชีพศึกษาระบบแบบในอนาคต นำโดยศาสตราจารย์ ดร. จุฬารัตน์ นาคทวารวดี, ในการฝึกปฏิบัติงาน
วิชาชีพจากศึกษาระบบแบบในอนาคต นำโดยศาสตราจารย์ ดร. จุฬารัตน์ นาคทวารวดี, ในการฝึกปฏิบัติงาน
คู่มือสำหรับนิสิตในการฝึกปฏิบัติงานและการประกอบวิชาชีพศึกษาระบบแบบในอนาคต รวมทั้งเป็นแนวทาง
สำหรับอาจารย์ที่สนใจในการอ้างอิงหรือให้คำแนะนําแก่ศึกษาศาสตร์ ในขณะฝึกปฏิบัติงาน

ท้ายนี้ คณะผู้จัดทำขอพระคุณฝ่ายการแพทย์ บริษัท ไฟเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่เห็น
ความสำคัญของการศึกษาและการฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาอาชีพ สาขาศึกษาระบบ
โดยการใช้ทุนสนับสนุนทั้งการอบรมประชุมวิชาการ และจัดทำคู่มือสำหรับนิสิตศึกษาศาสตร์เล่มนี้ เพื่อคืน
พระองค์ความรู้ต่อในนิสิตศึกษาศาสตร์ ทั้งสังคมและศึกษาระบบ เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต และขอขอบคุณ
สมาคมศึกษาระบบ (ประเทศไทย) ดร. ดร. ศรีรัตน์ สืบปายติ และดร. เพ็ญทิพา แก้วตฤทอง ที่ช่วย
สนับสนุนและมีส่วนร่วมในการจัดทำเล่มจนเสร็จสมบูรณ์

คณะผู้จัดทำ

8 พฤษภาคม 2550



รายนามผู้นิพนธ์

กิตติศ ยศสมบัติ

ก.บ., ก.บ. (เภสัชกรรมเภสัชวิทยา)
คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัญญ์ ชัยรัตน์

ก.บ. (บริหารเภสัชกรรม)
เภสัชกร ภาควิชาปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน (โสตศอนาสิก)
คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิไลลักษณ์ ตันตะโยธิน

ก.บ.
ร้านเภสัชภัณฑ์มาช

สุนทรี วัชรดำรงกุล

ก.บ., ก.บ. (บริหารเภสัชกิจ),
Ph.D. (Social and Administrative Sciences in Pharmacy), WI, USA,
อาจารย์ ภาควิชาเภสัชศาสตร์สังคมและบริหาร
คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

คำนิยามจากคคมบัติ คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ผศ.ภญ.ดร. รุ่งพีรกร สกุลบำรุงศิลป์

คำนิยามจากนิตยสารเภสัชกรรมชุมชน (ประเทศไทย)
ภญ.ดร. พีรรัตน์ คັນพิชาติ

คำนิยามจากตัวแทนฝ่ายการแพทย์ บริษัท ไฟเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
ฝ่ายการแพทย์ บริษัท ไฟเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

คำนำ

สารบัญ

สารบัญตาราง

สารบัญแผนภาพ

บทที่

1 บทบาทด้านเภสัชกรรมปฐมภูมิ สุนทรี วัชรดำรงกุล	1
2 แนวทางการสัมภาระและประเมินผู้ป่วย กิติยศ ยศสมบัติ	29
3 การเขียนบันทึกทางเภสัชกรรม (SOAP Note) กิติยศ ยศสมบัติ	43
4 การเขียนฉลากยาและเลือกใช้ฉลากช่วย กิติยศ ยศสมบัติ	57
5 แนวทางการคำนวณขนาดยาและการให้ยาในเด็ก ปุญญ์ ชัยรัตน์	67
6 แบบฟอร์มที่มีการใช้ในร้านยา สมาคมเภสัชกรรมชุมชน (ประเทศไทย)	79
7 ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม วิไลลักษณ์ คันตะโยธิน	117
8 การส่งต่อผู้ป่วยและแนวทางการเขียนศัพท์ทางการแพทย์ กิติยศ ยศสมบัติ	151
9 แนวทางการติดตามผู้ป่วย ปุญญ์ ชัยรัตน์	177

ภาคผนวก

10 เรื่องควรรู้... สิทธิหลักประกันสุขภาพ: สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	193
--	-----

สารบัญตาราง

ตาราง

1.1 แนวทางและเครื่องมือที่เภสัชกรชุมชนอาจนำมาปรับใช้ในสถานบริบาลทางเภสัชกรรม	12
1.2 หลักการ 5A ขึ้นตอนให้คำปรึกษาและนำเพื่อส่งเสริมการเลิกสูบบุหรี่	19
1.3 หลักการ 5R สำหรับขั้น Pre-contemplation และ Contemplation เพื่อส่งเสริมการเลิกสูบบุหรี่	20
1.4 หลักการ 5D สำหรับขั้นการเปลี่ยนพฤติกรรม เพื่อส่งเสริมการเลิกสูบบุหรี่	20
1.5 ตัวอย่างกิจกรรมการปรับพฤติกรรมในต่างประเทศ	21
2.1 ลำดับขั้นตอนการสัมภาษณ์ประวัติผู้ป่วย	32
2.2 ประเด็นคำถาม HPI ตามรูปแบบ QALT	35
2.3 ชุดตัวช่วยช่วยจำในการตั้งประเด็นคำถาม HPI	36
3.1 ปัญหาและตัวอย่างที่เกิดจากการใช้ยา	49
3.2 เกณฑ์ประเมินความเหมาะสม ความถี่ และถูกต้องของแบบบันทึก SOAP	54
5.1 การแบ่งช่วงอายุเด็ก	69
5.2 การคำนวณขนาดยาที่ใช้ในเด็กในบางชนิดที่พบการใช้บ่อยในร้านยา	70
8.1 หลักการการส่งผู้ป่วยกลับหน่วยบริการสุขภาพ	154
8.2 ตัวอย่างคำศัพท์ทางอาการวิทยา สำหรับอาการทั่วไป	158
8.3 ตัวอย่างคำศัพท์ทางอาการวิทยา สำหรับระบบประสาทและจิตเวช	159
8.4 ตัวอย่างคำศัพท์ทางอาการวิทยา สำหรับระบบผิวหนัง	160
8.5 ตัวอย่างคำศัพท์ทางอาการวิทยา สำหรับระบบทางเดินอาหาร	161
8.6 ตัวอย่างคำศัพท์ทางอาการวิทยา สำหรับระบบหัวใจและหลอดเลือด	162
8.7 ตัวอย่างคำศัพท์ทางอาการวิทยา สำหรับระบบทางเดินปัสสาวะ	162
8.8 ตัวอย่างคำศัพท์ทางอาการวิทยา สำหรับระบบทางเดินหายใจและปอด	162
8.9 ตัวอย่างคำศัพท์ทางอาการวิทยา สำหรับระบบจักษุวิทยา	163
8.10 แนวทางการเขียนแบบฟอร์มประเมินและส่งต่อผู้ป่วย	168
9.1 ภาวการณ์ของผู้ป่วยที่อาจจำเป็นต้องส่งต่อสู่สถานพยาบาล	185

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพ

1.1 MTM core elements service model	4
1.2 แบบประเมินการใช้ยาของผู้ป่วยสำหรับเภสัชกรชุมชน	13
1.3 การให้บริการปรึกษาทางเภสัชกรรมแก่ผู้ป่วยโดยกระบวนการทางเภสัชปฐมภูมิ	25
5.1 Problem prioritization	52
6.1 แบบฟอร์ม F-01-02-03 [แบบคัดกรองความเสี่ยงในกลุ่มภาวะโรคเมตาบอลิก (เบาหวาน ความดันโลหิตสูง และโรคอ้วน)] (หน้า 1)	84
6.2 แบบฟอร์ม F-01-02-03 [แบบคัดกรองความเสี่ยงในกลุ่มภาวะโรคเมตาบอลิก (เบาหวาน ความดันโลหิตสูง และโรคอ้วน)] (หน้า 2)	85
6.3 แบบฟอร์ม F-06 + F-12 [กิจกรรมการให้ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษา ในการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคโดยการลากรรค์ คำแนะนำและคำปรึกษากรณีห้องแล็บพร้อม]	86
6.4 แบบฟอร์ม F-07 [กิจกรรมการให้ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษา เรื่องการวางแผนครอบครัวในสตรีวัยเจริญพันธุ์และคู่สมรส (ยาคุมกำเนิด)]	87
6.5 แบบฟอร์ม F-08 [กิจกรรมการให้ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษา เรื่องการวางแผนครอบครัวในสตรีวัยเจริญพันธุ์และคู่สมรส (ยาคุมกำเนิดฉุกเฉิน)]	88
6.6 แบบฟอร์ม F-09 [กิจกรรมการให้ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษา เรื่องการวางแผนครอบครัวในสตรีวัยเจริญพันธุ์และคู่สมรส (ยาคุมกำเนิดฉุกเฉิน)]	89
6.7 แบบฟอร์ม F-10 [กิจกรรมการให้ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษา เรื่องโรคที่เกิดจากการมีเพศสัมพันธ์ (STI, Pre-VCT)]	90
6.8 แบบฟอร์ม F-11 [กิจกรรมการให้ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษา เรื่องการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกโดยวิธี Pap Smear]	91
6.9 แบบฟอร์ม F-13 [กิจกรรมการให้ความรู้ คำแนะนำในการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุสมผล เพื่อป้องกันปัญหาการดื้อยา (ระบบทางเดินหายใจส่วนบน)] (หน้า 1)	92
6.10 แบบฟอร์ม F-13 [กิจกรรมการให้ความรู้ คำแนะนำในการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุสมผล เพื่อป้องกันปัญหาการดื้อยา (ระบบทางเดินหายใจส่วนบน)] (หน้า 2)	93
6.11 แบบฟอร์ม F-14 [กิจกรรมการให้ความรู้ คำแนะนำในการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุสมผล เพื่อป้องกันปัญหาการดื้อยา (โรคท้องร่วงเฉียบพลัน)] (หน้า 1)	94



แผนภาพ

6.12 แบบฟอร์ม F-14 [กิจกรรมการให้ความรู้ คำแนะนำในการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุสมผล เพื่อป้องกันปัญหาการดื้อยา (โรคที่ยังร่วมเขียนส่วน)] (หน้า 2)	95
6.13 แบบฟอร์ม F-15 [แบบคัดกรองโรคหัดและโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง] (หน้า 1)	96
6.14 แบบฟอร์ม F-15 [แบบคัดกรองโรคหัดและโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง] (หน้า 2)	97
6.15 แบบฟอร์ม F-17 [แบบประเมินความเสี่ยงเบื้องต้นต่อการเป็นโรคหลอดเลือดสมอง]	98
6.16 แบบฟอร์มการประเมินและส่งต่อผู้ป่วย (Pharmacist Referral Form: PhRF) และใบตอบกลับการส่งต่อ (Physician Respond to Referral Form: PRF) (หน้า 1)	99
6.17 แบบฟอร์มการประเมินและส่งต่อผู้ป่วย (Pharmacist Referral Form: PhRF) และใบตอบกลับการส่งต่อ (Physician Respond to Referral Form: PRF) (หน้า 2)	100
6.18 ชุดแบบฟอร์มประวัติผู้ป่วย (Patient Profile) (หน้า 1)	101
6.19 ชุดแบบฟอร์มประวัติผู้ป่วย (Patient Profile) (หน้า 2)	102
6.20 ชุดแบบฟอร์มประวัติผู้ป่วย (Patient Profile) (หน้า 3)	103
6.21 ชุดแบบฟอร์มประวัติผู้ป่วย (Patient Profile) (หน้า 4)	104
6.22 ชุดแบบฟอร์มประวัติผู้ป่วย (Patient Profile) (หน้า 5)	105
6.23 ชุดแบบฟอร์มประวัติผู้ป่วย (Patient Profile) (หน้า 6)	106
6.24 ชุดแบบฟอร์มประวัติผู้ป่วย (Patient Profile) (หน้า 7)	107
6.25 ชุดแบบฟอร์มประวัติผู้ป่วย (Patient Profile) (หน้า 8)	108
6.26 ชุดแบบฟอร์มประวัติผู้ป่วย (Patient Profile) (หน้า 9)	109
6.27 ชุดแบบฟอร์มประวัติผู้ป่วย (Patient Profile) (หน้า 10)	110
6.28 ชุดแบบฟอร์มประวัติผู้ป่วย (Patient Profile) (หน้า 11)	111
6.29 แบบฟอร์มโครงการพัฒนาร้านยาให้เป็นศูนย์ให้บริการเลิกบุหรี่เพื่อประชาชนปลอดบุหรี่ ประจำปี 2560 [A1-A4] (หน้า 1)	112
6.30 แบบฟอร์มโครงการพัฒนาร้านยาให้เป็นศูนย์ให้บริการเลิกบุหรี่เพื่อประชาชนปลอดบุหรี่ ประจำปี 2560 [A1-A4] (หน้า 2)	113
6.31 แบบฟอร์มโครงการพัฒนาร้านยาให้เป็นศูนย์ให้บริการเลิกบุหรี่เพื่อประชาชนปลอดบุหรี่ ประจำปี 2560 ดัดตามผล [A4F]	114
6.32 แบบฟอร์มโครงการพัฒนาร้านยาให้เป็นศูนย์ให้บริการเลิกบุหรี่เพื่อประชาชนปลอดบุหรี่ ประจำปี 2560 ดัดตามผล [A5]	115



แผนภาพ

7.1 แบบฟอร์ม F-01-02-03 [แบบคัดกรองความเสี่ยงในกลุ่มภาวะโรคเมตาบอลิก (เบาหวาน ความดันโลหิตสูง และโรคอ้วน)]	121
7.2 แบบฟอร์ม F-01-02-03 [แบบคัดกรองความเสี่ยงในกลุ่มภาวะโรคเมตาบอลิก (เบาหวาน ความดันโลหิตสูง และโรคอ้วน)] (หน้า 2)	122
7.3 แบบฟอร์ม F-06+F-12 [กิจกรรมการให้ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษา ในการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคโดยการฝากครรภ์ คำแนะนำและคำปรึกษากรณีห้องไม่พร้อม]	123
7.4 แบบฟอร์ม F-07 [กิจกรรมการให้ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษา เรื่องการวางแผนครอบครัวในสตรีวัยเจริญพันธุ์และคู่สมรส (ยาคุมกำเนิด)]	124
7.5 แบบฟอร์ม F-08 [กิจกรรมการให้ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษา เรื่องการวางแผนครอบครัวในสตรีวัยเจริญพันธุ์และคู่สมรส (ยาคุมกำเนิดฉุกเฉิน)]	125
7.6 แบบฟอร์ม F-09 [กิจกรรมการให้ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษา เรื่องการวางแผนครอบครัวในสตรีวัยเจริญพันธุ์และคู่สมรส (ยาคุมกำเนิดฉุกเฉิน)]	126
7.7 แบบฟอร์ม F-10 [กิจกรรมการให้ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษา เรื่องโรคที่เกิดจากการมีเพศสัมพันธ์ (STI, Pre-VCT)]	127
7.8 แบบฟอร์ม F-11 [กิจกรรมการให้ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษา เรื่องการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกโดยวิธี Pap Smear]	128
7.9 แบบฟอร์ม F-13 [กิจกรรมการให้ความรู้ คำแนะนำในการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุสมผล เพื่อป้องกันปัญหาการดื้อยา (ระบบทางเดินหายใจส่วนบน)] (หน้า 1)	129
7.10 แบบฟอร์ม F-13 [กิจกรรมการให้ความรู้ คำแนะนำในการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุสมผล เพื่อป้องกันปัญหาการดื้อยา (ระบบทางเดินหายใจส่วนบน)] (หน้า 2)	130
7.11 แบบฟอร์ม F-14 [กิจกรรมการให้ความรู้ คำแนะนำในการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุสมผล เพื่อป้องกันปัญหาการดื้อยา (โรคห้องว่างเฉียบพลัน)] (หน้า 1)	131
7.12 แบบฟอร์ม F-14 [กิจกรรมการให้ความรู้ คำแนะนำในการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุสมผล เพื่อป้องกันปัญหาการดื้อยา (โรคห้องว่างเฉียบพลัน)] (หน้า 2)	132
7.13 แบบฟอร์ม F-15 [แบบคัดกรองโรคหัดและโรคปอดอักเสบในวัยรับ] (หน้า 1)	133
7.14 แบบฟอร์ม F-15 [แบบคัดกรองโรคหัดและโรคปอดอักเสบในวัยรับ] (หน้า 2)	134
7.15 แบบฟอร์ม F-17 [แบบประเมินความเสี่ยงเบื้องต้นต่อการเป็นโรคหลอดเลือดสมอง]	135
7.16 แบบฟอร์มการประเมินและส่งต่อผู้ป่วย (Pharmacist Referral Form: PRFP) และใบตอบกลับการส่งต่อ (Physician Respond to Referral Form: PRF) (หน้า 1)	136

แผนภาพ

7.17 ชุดแบบฟอร์มประวัติผู้ป่วย (Patient Profile) (หน้า 1)	137
7.18 ชุดแบบฟอร์มประวัติผู้ป่วย (Patient Profile) (หน้า 2)	138
7.19 ชุดแบบฟอร์มประวัติผู้ป่วย (Patient Profile) (หน้า 3)	139
7.20 ชุดแบบฟอร์มประวัติผู้ป่วย (Patient Profile) (หน้า 4)	140
7.21 ชุดแบบฟอร์มประวัติผู้ป่วย (Patient Profile) (หน้า 5)	141
7.22 ชุดแบบฟอร์มประวัติผู้ป่วย (Patient Profile) (หน้า 6)	142
7.23 ชุดแบบฟอร์มประวัติผู้ป่วย (Patient Profile) (หน้า 7)	143
7.24 ชุดแบบฟอร์มประวัติผู้ป่วย (Patient Profile) (หน้า 8)	144
7.25 ชุดแบบฟอร์มประวัติผู้ป่วย (Patient Profile) (หน้า 9)	145
7.26 แบบฟอร์มโครงการพัฒนาร้านยาให้เป็นศูนย์ให้บริการเภสัชกรเพื่อประชาชนปลอดภัย ประจำปี 2560 [A1-A4] (หน้า 1)	146
7.27 แบบฟอร์มโครงการพัฒนาร้านยาให้เป็นศูนย์ให้บริการเภสัชกรเพื่อประชาชนปลอดภัย ประจำปี 2560 [A1-A4] (หน้า 2)	147
7.28 แบบฟอร์มโครงการพัฒนาร้านยาให้เป็นศูนย์ให้บริการเภสัชกรเพื่อประชาชนปลอดภัย ประจำปี 2560 ติดตามผล [A4F]	148
7.29 แบบฟอร์มโครงการพัฒนาร้านยาให้เป็นศูนย์ให้บริการเภสัชกรเพื่อประชาชนปลอดภัย ประจำปี 2560 ติดตามผล [A5]	149
8.1 แบบฟอร์มการประเมินและส่งต่อผู้ป่วย (Pharmacist Referral Form: PhRF) และใบตอบกลับการส่งต่อ (Physician Respond to Referral Form: PRF) (หน้า 1)	166
8.2 แบบฟอร์มการประเมินและส่งต่อผู้ป่วย (Pharmacist Referral Form: PhRF) และใบตอบกลับการส่งต่อ (Physician Respond to Referral Form: PRF) (หน้า 2)	167
9.1 แนวทางปฏิบัติทั่วไปในการติดตามผู้ป่วย	183
9.2 แนวทางปฏิบัติในการติดตามผู้ป่วยกรณีที่น่าเป็นและไร้อาเป็นในการติดตามต่อเนื่อง	183
9.3 ตัวอย่างบทสนทนาในการติดตามผู้ป่วย	184
9.4 กระบวนการส่งต่อและติดตามผู้ป่วย	189
9.5 ตัวอย่างการเขียนใบส่งต่อ	190