



สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ในทศวรรษหน้า

HR in the Next Decade



พยัต



วุฒิมรงค์

(บรรณาธิการ)



การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ในทศวรรษหน้า

HR in the Next Decade



เลขทะเบียน M 0150852

วันลงทะเบียน 4 ส.ย. 2560

เลขเรียกหนังสือ

659.3

7451

2557

การบริหารทรัพยากรมนุษย์
ในทศวรรษหน้า
HR in the
Next
Decade

พยัต วุฒิรงค์
(บรรณาธิการ)



สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2559

270.-

พยัต วุฒิรงค์

การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในทศวรรษหน้า / พยัต วุฒิรงค์ บรรณาธิการ

1. การบริหารงานบุคคล. I พยัต วุฒิรงค์.

658.3

ISBN 978-974-03-3501-6

สพจ. 2051



ทรงคุณค่าวิชาการ สู้งาน

www.ChulaPress.com

Knowledge to All

ลิขสิทธิ์ของสำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พิมพ์ครั้งที่ 1 จำนวน 2,000 เล่ม พ.ศ. 2559

การผลิตและการลอกเลียนหนังสือเล่มนี้ในทุกรูปแบบใดทั้งสิ้น

ต้องได้รับ อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้จัดจำหน่าย ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ถนนพญาไท เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

สาขา

ศาลาพระแก้ว โทร. 0-2218-7000-3 โทรสาร 0-2255-4441

สยามสแควร์ โทร. 0-2218-9881-2 โทรสาร 0-2254-9495

ม.นเรศวร จ.พิษณุโลก โทร. 0-5526-0162-4 โทรสาร 0-5526-0165

ม.เทคโนโลยีสุรนารี จ.นครราชสีมา โทร. 0-4421-6131-4 โทรสาร 0-4421-6135

ม.บูรพา จ.ชลบุรี โทร. 0-3839-4855-9 โทรสาร 0-3839-3239

โรงเรียนนายร้อย จปร. จ.นครนายก โทร. 0-3739-3023 โทรสาร 0-3739-3023

ม.พะเยา จ.พะเยา โทร. 0-5446-6799-800 โทรสาร 0-5446-6798

จัตุรัสจามจุรี (CHAMCHURI SQUARE) ชั้น 4 โทร. 0-2160-5301-2 โทรสาร 0-2160-5300

รัตนานิเจอร์ (แยกนคราย) โทร. 0-2950-5408-9 โทรสาร 0-2950-5405

ม.เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จ.นครราชสีมา โทร. 0-4492-2662-3 โทรสาร 0-4492-2664

มือถือ 08-6392-7785

Call Center (ให้บริการทั่วประเทศ) โทร. 0-2255-4433 <http://www.chulabook.com>

และเครือข่าย

ร้านค้าติดต่อ แลกขายส่ง สาขารัตนานิเจอร์ (แยกนคราย) โทร. 0-2950-5408-9 โทรสาร 0-2950-5405

มีจำหน่ายที่ ร้านซีอีบุ๊กสาขา ร้านนายอินทร์ทุกสาขา และร้านหนังสือชั้นนำทั่วประเทศ

กองบรรณาธิการ : ทิพวรรณ โทณะสุต

ออกแบบปกและรูปเล่ม : เสาร์ภา บุญยธานนท์

พิมพ์ที่ โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย [5909-232]

โทร. 0-2218-3557 โทรสาร 0-2218-3551

<http://www.cuprint.chula.ac.th>

คำนำ

นับจากนี้ไป คนทุกคน องค์การทุกองค์การจำเป็นต้องเผชิญกับ "โลก" ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างที่ไม่สามารถคาดเดาได้ ผลกระทบจากการเปิดเสรีทางการค้าทั่วโลก การเปิดประชาคมอาเซียน การเปลี่ยนแปลงต้นเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมผู้สูงอายุ สังคมแห่งความเท่าเทียมกันระหว่างหญิงชาย สังคมออนไลน์ สังคมนวัตกรรม สังคมสีเขียว และสังคมแห่งความปลอดภัย ทุกสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้ "คน" "องค์กร" และ "หน่วยงานทรัพยากรมนุษย์" ต้องเปลี่ยนแปลงตนเองให้ทัน

หนังสือเล่มนี้ถือเป็นหนังสือด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์เล่มแรก ๆ ที่สะท้อนให้เห็นความเปลี่ยนแปลงในทศวรรษหน้า เพื่อให้คน องค์กร และหน่วยงานทรัพยากรมนุษย์เข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และนำไปสู่การดำรงชีวิตควบคู่กับการเปลี่ยนแปลงอย่างมีความสุข ทั้งนี้ บรรณาธิการได้นำเสนอบทความจากอาจารย์และผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาและการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในประเทศไทยจำนวน 12 บทความ โดยจัดแบ่งเป็น 4 ตอนหลักคือ

ตอนที่ 1 "คน" ในสภาพแวดล้อมใหม่ ประกอบด้วย "คน" กับความท้าทายใน 3 รูปแบบ คือ ความท้าทายในการพัฒนาความสามารถในการสร้างนวัตกรรม ความท้าทายในการพัฒนาความสามารถในการมีงานทำ และความท้าทายในการสร้างความเท่าเทียมในการจ้างงาน

ตอนที่ 2 "คน" ในบริบทส่วนบุคคล เป็นตอนที่กล่าวถึงการเผชิญหน้าระหว่างการคิดเชิงกลยุทธ์ของบุคคล กับการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของนักทรัพยากรบุคคล

ตอนที่ 3 "คน" ในบริบทขององค์การ เป็นตอนที่กล่าวถึงการพัฒนาวัฒนธรรมองค์การที่สามารถสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในทศวรรษหน้า และการบริหารบุคคลที่มีสมรรถนะสูง (คนเก่ง) ในองค์การ

และตอนสุดท้าย ตอนที่ 4 เป็นการบูรณาการระหว่างความเปลี่ยนแปลงของสังคมยุคใหม่ในรูปแบบต่าง ๆ และการบริหารทรัพยากรมนุษย์ให้สอดคล้องกับบริบทสังคม ประกอบด้วย การบริหารคนในสังคมนวัตกรรม สังคมคนเก่ง สังคมออนไลน์ สังคมสีเขียว และสังคมแห่งความปลอดภัย

หนังสือเล่มนี้จึงเหมาะสำหรับ "คน" "องค์กร" และ "หน่วยงานทรัพยากรมนุษย์" ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงตนเองให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงของโลกในทศวรรษหน้า

ดร.พยัต วุฒิรงค์

บรรณาธิการ

dr_chayata@hotmail.com

สารบัญ

Section 1: HR in the New Environment

Topic 1 : Organizational Innovativeness

หน้า

การพัฒนาความสามารถในการสร้างสรรค์นวัตกรรม

ประเด็นท้าทายการพัฒนาองค์กรในทศวรรษหน้า

Organizational Innovativeness. A Challenging Issue of
Organization Development in the Next Decades

ดร.พยัคฆ์ วุฒิรงค์

3

Topic 2 : HR Employability

ความสามารถในการจ้างงาน

ประเด็นท้าทายการบริหารคนในทศวรรษหน้า

Employability: A Challenging Issue of People
Management in the Next Decades

ดร.สุนิสา ช่อแก้ว

29

Topic 3 : Women Equal Opportunity Employment

การเสริมสร้างพลังอำนาจทางเศรษฐกิจของผู้หญิง VS

การจ้างงานผู้หญิงอย่างเสมอภาค

แนวคิดใหม่ในการเปลี่ยนกรอบแนวคิด

“โอกาสทางเศรษฐกิจที่เท่าเทียมในเรื่องการจ้างงาน”

Women Economic Empowerment VS Women Equity Employment:
the New Approach in Equal Opportunity Employment Paradigm Shift

ดร.สุธาดา เมฆรุ่งเรืองกุล

49

Section 2 : HR in the Individual Context (Employee vs HR Professional)

Topic 4 : HR Thinking

การคิดเชิงกลยุทธ์ : แนวคิดและการบ่มเพาะ

Strategic Thinking: Concept and Incubation

ดร.สীবวงศ์ กาหวงศ์

59

Topic 5 : HR Learning

การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ กับบทบาทที่สำคัญของ
นักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ยุคใหม่

Learning Organization Development and Important Roles of
the New-age HR Professionals

ดร.สุปัญญาดา สุนทรนนท์

75

Section 3 : HR in the Organizational Context

Topic 6 : HR Culture

วัฒนธรรมองค์การ : เสน่ห์ที่สำคัญของการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

Organizational Culture: A Key to Competitive Advantage

ดร.วัชรพงษ์ อินทรวงษ์ และบุญนันท์ สักดีสัมพันธ์

103

Topic 7 : HR Talent

Talent Management: Is It Necessary for Public Organizations?

Dr.Supunyada Suntornnond

119

Section 4 : HR in the Holistic View

Topic 8 : HR Innovation

ทรัพยากรมนุษย์ องค์การนวัตกรรมและการจัดการนวัตกรรม

Human Resource, Innovative Organization and Innovation Management

ดร.พีต วุฒิรงค์

145

Topic 9 : HR Talent Performance

แนวทางการบริหารทรัพยากรมนุษย์

จากมุมมองการบริหารผลงานและการบริหารคนเก่ง

ดร.ลักขณา สิริวรรณ

161

Topic 10 : HR Social Media

สื่อสังคมกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์

Social Media: Human Resource Management

ดร.ณัฐพงศ์ พันธเสน

181

Topic 11 : Green HR

HRสีเขียว : การบูรณาการระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

กับการจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

Green HR: the Integration of Environmental Management

and Human Resource Management for Gaining a Competitive Advantage

ดร.จิระพงศ์ เรืองกุล

195

Topic 12 : Safe HR

คน แนวคิดการจัดการความปลอดภัยในอุตสาหกรรมสมัยใหม่

Human Resource: Conceptual of Modern Safety Management in Industries

ดร.รังสรรค์ ม่วงโสรส

207

ทฤษฎีและข้อคิดเห็น
ที่ปรากฏในแต่ละบทความ
เป็นของผู้เขียนแต่ละท่าน
มิใช่ความเห็นหรือความรับผิดชอบ
ของคณะผู้จัดทำ
หรือบรรณาธิการแต่อย่างใด

What would you learn from this book?

Safe HR
Green HR
HR Innovation
HR Social Media
HR Performance
Holistic View

HR Talent
HR Culture
Organization Context

HR Thinking vs HR Learning
Individual Context (Employee vs HR Professional)

HR Employability
Organizational Innovativeness
Women Equal Opportunity Employment
New Environment